

病院名	小児保健医療センター
-----	------------

平成26年度バランス・スコアカード(原案)

ビジョン	<p>★高度な専門知識と技術の向上に努め、良質で安全な科学的根拠に基づいた医療を、十分な説明と納得の上で提供します。</p> <p>★地域の医療、保健、療育、福祉、教育機関との機能分担・連携を図ります。</p> <p>★小児の医療、保健、療育、福祉に携わる専門家の育成、学生教育への協力および臨床研究を通じて、県内の小児保健医療の発展と向上に貢献します。</p> <p>★県立病院の使命としての政策医療を推進します。</p>
------	--

区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H22年度実績	H23年度実績	H24年度実績	H25年度見込み	H26年度目標値	H27年度目標値	H28年度目標値	主なアクションプラン			
患者の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>理念</b> </div> <p>主に難治・慢性疾患の子どもの対象とした保健・医療・療育・福祉サービスの県の中核機関として、安心・信頼・満足の得られる医療・ケアの包括的なサービス提供を行う。</p>	患者満足度の向上	患者満足度調査結果の向上	今後も当院に通いたい人の割合	外来70%入院82%	外来74%入院98%	外来91%入院94%	外来91%入院94%	外来85%入院85%	外来85%入院85%	外来85%入院85%	小ー1 アンケート調査結果の反映			
		発達障害支援強化	閉鎖病棟(閉鎖病室)開設	開設調査研究着手	-	-	母体構想策定委員会による提言	情報収集(先進地調査)	調査、検討	-	-	-	小ー2 閉鎖病棟の情報収集 小ー3 年間予想患者数調査		
			感覚統合訓練(SI)の強化	SI年間延べ患者数	610人	1,005人	1,001人	800人	800人	1,000人	1,000人	1,000人	小ー4 SI資格取得OTの増員		
		リハビリの充実	リハビリ患者数増加	リハビリ入院患者数	25人	21人	30人	30人	35人	35人	40人	40人	小ー5 入院リハビリ体制強化		
			外来リハビリ患者数	12,952人	13,811人	13,130人	20,000人	20,500人	20,500人	20,500人	20,500人	20,500人	小ー6 資格認定セラピストの育成・レベル向上、PT・OT増員		
		診療科の充実	眼科医常勤化	眼科医レジデント1名獲得			派遣依頼先と協議中	常勤医派遣協議中	1名確保	1名確保	1名確保	1名確保	小ー7 眼科レジデント短期研修制度の確立		
			新たな医療サービスの提供	新たな医療サービス			検討委員会による提言	内部検討中	2件	2件	3件	3件	小ー8 遺伝科、歯科、口腔外科等の開設		
		慢性疾患患者の救急体制強化	救急受け入れ患者数の増加	救急受け入れ患者数(外来・入院)	外:324人 入:158人	外:345人 入:176人	外:374人 入:194人	外:350人 入:180人	外:370人 入:190人	外:380人 入:190人	外:400人 入:200人	外:400人 入:200人	小ー9 救急依頼から診療までの業務改善		
		病床利用率の向上	病床利用率の向上	病床利用率	71.9%	68.8%	71.4%	72.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	小ー10 病床利用率のモニタリング		
		財務安定	診療報酬の的確な請求	レセプト返戻数(率)	410件	341件	253件	380件	370件	360件	350件	350件	350件	小ー11 診療報酬請求説明会の定期開催	
		レセプト減点数(率)	393件	329件	481件	360件	350件	340件	330件	330件	330件				
財務の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>患者の視点</b> </div> <p>患者満足度向上</p> <p>発達障害支援強化 → 病院ブランド向上</p> <p>診療科の充実 → 病院ブランド向上</p> <p>慢性疾患患者への救急体制強化 → 病院ブランド向上</p> <p>財務の向上</p> <p>病床利用率向上</p>	病棟機能の充実	術後回復室(ICUに準ずる)設置	術後回復室の試行			検討委員会による提言	内部検討中	シミュレーション	本格実施への準備	本格実施への準備	本格実施への準備	小ー12 設備・人員配置と運営のシミュレーション実施		
			呼吸ケアサポートチームの設置と小児NPPVセンター化	小児NPPVセンターの開設			内部検討中	施設基準取得成功	センター準備	センター開設	センター開設	センター開設	小ー13 呼吸ケアサポートチームの設置と小児NPPVセンターの開設		
			快適な療養環境	療養環境整備策実施数	2件	2件	1件	5件	5件	5件	5件	5件	5件	小ー14 療養環境改善案の定期募集	
		在宅医療・ケア支援の充実	レスパイトの積極受け入れ	年間受入数	191件	293件	439件	2,000人	2,000人	2,000人	2,000人	2,000人	2,000人	小ー15 レスパイト受付窓口の設置	
			訪問看護ステーションとの連携強化	訪問看護ステーションとの連携ケース数	34件	40件	18件	30件	30件	30件	30件	30件	30件	小ー16 小児看護の技術指導	
		内部プロセスの視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>内部プロセスの視点</b> </div> <p>病棟機能の充実</p> <p>広報の充実</p> <p>医療安全の徹底</p> <p>在宅支援・病診連携の充実</p> <p>小児期から成人期へシームレスな医療・ケア提供支援</p> <p>職員満足度向上</p>	小児から成人へのシームレスな医療サービス提供支援	成人期フォロー医療機関へのスムーズな移行	成人対象医療機関への紹介成功患者数	-	-	1人	10人	15人	15人	20人	小ー17 総合リハセンターとの連携システム構築 小ー18 地域診療所との連携システムの構築 小ー19 医師会向け障害児者医療・ケアの研修会開催 小ー20 成人化した患者の紹介窓口の設置	
				地域連携の強化	病診連携	紹介患者数・率	1,946人	2,011人	2,007人	2,600人	2,900人	2,900人	2,900人	2,900人	小ー21 開放病床設置検討開始
						逆紹介患者数	1,231人	1,326人	1,419人	1,500人	1,500人	1,500人	1,500人	1,500人	小ー22 広報誌への連携病院紹介記事掲載
				医療安全の徹底	医療事故の減少	レベル3b以上の事故数	4件	7件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		職員満足度の向上	職員のロイヤルティ向上	今後も当院で働きたいと答える職員の率	77%	83%	71%	61%	85%	85%	85%	85%	85%	小ー24 職員アンケート調査結果の反映	
学習と成長の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>学習と成長の視点</b> </div> <p>研究活動の充実 ↔ 職員教育・研修充実</p>	活発な広報活動	ホームページの充実	HPの情報更新頻度	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	1か月に2回	小ー25 HPのリニューアルを促す部門の設定			
			広報誌発行	年間発行数	年2回	年2回	年0回	年3回	年3回	年3回	年3回	年3回	小ー26 広報発行回数と時期の遵守		
		教育の充実	医師研修カリキュラムの充実	レジデント数	8人	12人	9人	3人	9人	10人	10人	10人	小ー27 新たなカリキュラム策定		
			専門・認定看護師等資格取得者増員	資格取得者数	3人	4人	4人	4人	4人	4人	4人	4人	小ー28 資格取得費用援助 小ー29 資格取得職員の有効配置 小ー30 資格取得へのモチベーション作り		
			専門医・指導医資格取得と維持	資格取得数	25	28	29	32	32	32	32	32			
			コメディカルの専門資格取得	専門資格取得者数	リハ科4人	リハ科6人	リハ科8人	リハ科9人	リハ科10人	リハ科11人	リハ科11人	リハ科11人			
	専門研修の充実	専門研修派遣者数	113人	150人	143人	120人	120人	120人	120人	120人	120人	小ー31 適切な研修の選定			
研究活動の活性化	学会活動・論文発表活動の活性化	年間学会発表数	72回	72回	87回	70回	75回	75回	80回	80回	80回	小ー32 発表費用援助			
		論文発表数	17本	16本	21本	20本	25本	25本	30本	30本	30本				