

第三次県立病院中期計画 バランス・スコアカード

病院名		精神医療センター															
ビジョン		★県内の精神医療を担う中核施設として、思春期精神障害、アルコール依存症、身体疾患を伴う精神障害、処遇困難などの専門医療の充実を図ります。 ★政策医療として、精神科救急医療の充実、地域生活への移行促進を図るとともに、医療観察法に基づく鑑定入院および指定通院・指定入院医療機関としての役割を果たします。 ★精神障害の予防・治療・精神障害者の社会復帰のため、精神保健福祉センターをはじめ、地域の医療機関や保健所、福祉施設など関係機関と緊密な連携を図ります。															
区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H22年度実績	H23年度実績	H24年度実績	H25年度実績	H26年度実績見込	H27年度目標値	H28年度目標値	主なアクションプラン	役割分担(●:専任担当 △:兼任担当)				
													主担当	医局	看護	事務	総務
顧客の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>【社会のニーズに応えた精神科専門医療の提供】</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">患者サービスの向上</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">政策医療の推進</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">民間病院との役割分担</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">地域医療機関との連携強化と支援</div> </div> <div style="margin: 10px 0;">↑ ↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">収支改善</div> <div style="margin: 10px 0;">↑ ↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">急性期患者対応の拡大</div> <div style="margin: 10px 0;">↑ ↓</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">医師確保の推進</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">医療の質の向上</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">精神科医療の専門性の充実</div> </div> <div style="margin: 10px 0;">↑ ↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">業務改善の推進</div> <div style="margin: 10px 0;">↑ ↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">職員満足度の向上</div> <div style="margin: 10px 0;">↑ ↓</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">教育・自己啓発の機会確保</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;">職員教育の充実</div> </div> </div>	患者サービスの向上	入院患者満足度割合(やや満足以上)	(88%) (85%)	85%	3.9	4.3	4.4	4.5	精-1	・患者満足度調査の実施・接遇の向上	サービス向上委員会	事務局、診療局、看護部、地域生活支援部				
			外来患者満足度割合(やや満足以上)	(85%) (86%)	86%	3.8	4.3	4.4	4.5	精-2	・患者さんからの意見集め(かすみ草)の実施	事務局	診療局、看護部、地域生活支援部				
			ディケア満足度割合(やや満足以上)	(85%) (89%)	81%	3.6	4.3	4.4	4.5	精-4	・地域生活の基盤となる社会生活能力の向上	地域生活支援部	医局、看護部				
			措置入院に関する診察の推進	措置鑑定医の派遣(院内鑑定を含む)	61	88	69	67	80	80	80	精-5	・保健所・警察・消防・精神科救急情報センター等との連携強化	医局	看護部、地域生活支援部		
			緊急・救急患者の受入	救急情報センター通報入院患者数	15	20	28	26	20	20	20	精-6	・救急医療の充実・救急システムによる患者受入と空床確保	病床管理運営委員会	医局、看護部		
			救急・緊急診療の受入件数	(112)	(112)	89	85	150	150	150	精-7	・長期入院患者への退院支援	病床管理運営委員会	医局、看護部、地域生活支援部			
			地域生活移行の促進	平均在院日数	92.2日	93.8日	81.3日	90.1日	100日以内	100日以内	100日以内	精-8	・退院に向けた地域医療機関との連携と協働(個別の退院支援会議の開催)	地域生活支援部	医局、看護部		
			医療観察法に基づく対象者の受入	指定入院(20床)病床利用率	-	-	-	85.0%	100.0%	100.0%	100.0%	精-9	・法に基づく入院病棟体制を整え、対象者を円滑に受け入れる	事務局			
			民間病院との役割分担	アルコール・思春期患者への対応強化	アルコール延べ患者数(外来)	2,102	2,597	2,491	2,373	2,467	2,500	2,600	精-10	・アルコール外来の充実	医局	看護部、地域生活支援部	
				思春期延べ患者数(外来)	903	1,100	1,030	1,085	1,188	1,250	1,350	精-11	・思春期外来の充実	医局	看護部、地域生活支援部		
			地域医療機関との連携強化と支援	地域の医療機関との連携強化	紹介率(精神科)	45.8%	42.9%	44.4%	45.7%	37.2%	45.0%	45.0%	精-12	・精神科クリニックや病院からの紹介促進	医局	看護部、地域生活支援部	
				後方支援病院体制の確立	病院協会・精神病院協会主催の研修・会議への協力参加数	-	3	12	28	30	33	35	精-13	・民間病院との交流	医局	看護部、地域生活支援部	
				地域精神保健福祉活動への支援	地域精神保健福祉活動への支援活動回数	74	87	78	82	65	70	70	精-14	・地域保健所等との連携強化	医局	地域生活支援部	
		財務の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>収支改善</p> <p>急性期患者対応の拡大</p> </div>	収支改善	医療収支における改善	医療収支比率	67.5%	65.2%	56.1%	56.7%	69.1%	73.3%	74.0%	精-17	・収益の確保と費用の削減	事務局	全部署
				医療収益に占める職員給与費の割合	96.1%	103.1%	120.3%	119.6%	96.4%	86.3%	85.7%	精-18	・材料の見直し・共同購入の検討	事務局	全部署		
				診療収益(ディケアを除く)に占める材料費の割合	17.9%	16.6%	17.6%	17.2%	9.6%	10.2%	10.2%	精-19	・ベッドコントロールの充実	病床管理運営委員会	看護部、医局		
	急性期患者対応の拡大			入退院調整の円滑化による病床利用率の上昇	病床利用率	76.5%	78.8%	73.8%	73.2%	68.3%	81.9%	83.5%	精-20	・急性期回復後の早期精神科リハビリテーションの構築	地域生活支援部	医局、看護部	
												精-21	・訪問看護ステーション等との連携の構築	看護部	医局		
												精-22	・医師の招聘に向けた働きかけ	医局	全部署		
内部プロセスの視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>医師確保の推進</p> <p>医療の質の向上</p> <p>精神科医療の専門性の充実</p> <p>業務改善の推進</p> <p>職員満足度の向上</p> </div>	医師確保の推進	常勤医師定数の確保	常勤医師の定数に対する充足率(月次数値の年間平均値)	63.6%	75.0%	64.3%	64.3%	64.3%	78.6%	85.7%	精-23	・臨床研修医の採用推進、臨床研修医の受け入れ	医局	全部署		
			チーム医療の向上	カンファレンスの実施件数(多職種)	()	(600)	687	422	802	1,000	1,000	精-24	・多職種間での情報共有	看護部	診療局、地域生活支援部		
			医療安全の推進	アクシデント件数(レベル3以上)	13	8	2	3	3以内	3以内	3以内	精-25	・インシデント・アクシデント報告結果の分析と対策、対策結果の評価	医療安全管理委員会	医局、全部署、医療安全管理委員会(リスクマネジメント部会)		
			精神科医療の専門性の充実	専門医療の標準化	クリティカルパスの利用患者数	(49)	(37)	53	24	48	60	60	精-26	・クリティカルパスの有効活用・見直し	診療情報管理委員会	医局、全部署	
			業務改善の推進	労働環境の改善	一人当たり時間外勤務時間数(月)	(13.1)	(11.6)	7.7	8.7	7.2	20.0	20.0	精-27	・業務改善、労働環境の調整	事務局	全部署	
												精-28	・効果的な会議の推進(時間短縮)				
学習と成長の視点	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>教育・自己啓発の機会確保</p> <p>職員教育の充実</p> </div>	職員満足度の向上	職員満足度の向上	「今後もこの病院で働きたい」肯定者割合	(69.5%)	(74.6%)	79.3%	83%	81.7%	80%	80%	精-29	・職員表彰の促進	事務局	全部署		
											精-30	・職員満足度調査の実施、回収率の向上、病院運営への反映					
		教育・自己啓発の機会確保	教育研修への参加意欲の向上	研修・学会への参加回数(職員一人あたり年間回数)	2.5	2.3	2.7	2.4	1	1.5	1.5	精-31	・院外研修会への参加促進	事務局	全部署		
										精-32	・院外に向けた研究論文発表、学会発表、専門誌への投稿促進						
	職員教育の充実	専門性を高める研修の開催	全職員向け研修開催回数	15	16	12	19	20	20	20	精-33	・職員向けの内部研修会の開催	事務局	全部署			