

5 ICTの利活用について（問22～25、報告書 p.111～130）

【結果概要】

①担当課

県民生活部 情報政策課

②調査目的

利用しているICTの技術や機器、居住地域で充実・改善してほしいICT、ICTの利活用が積極的に取り組まれていると思う分野、ICTの利活用について関心があることについての調査を行うことにより、県民のICTの利活用の状況やニーズを把握し、今後のICT施策を検討する参考資料として活用する。

③調査結果の分析・考察

- 利用しているICTの技術や機器（問22、p.111）では、「パソコン」が64.7%で最も高く、その他の情報通信端末についても、52.5%の人が「スマートフォン」を、24.7%の人が「タブレット端末」を利用している。また、これらの情報通信端末からインターネットを用いて、「情報検索」（55.0%）、「買物・取引」（38.1%）、「予約・申込」（37.6%）等に多く活用されている。一方、「利用していない」と回答した人は4.4%にとどまっており、ほとんどの人が何らかのICTの技術や機器を利用していることがうかがえる。
- 居住地域で充実・改善してほしいICT（問23、p.116）では、「無料Wi-Fiの提供場所」が29.7%で最も高く、次いで「インターネット通信回線の高速化」が23.5%、「携帯電話やスマートフォンの高速化」が21.7%となった。これらのことから、情報通信機器を気軽に、より快適に使うことができる環境を整備することが求められていることがうかがえる。
- ICTの利活用が積極的に取り組まれていると思う分野（問24、p.121）では、「ホテル、宿泊施設」が47.3%で最も高く、次いで「飲食店、小売店」が35.5%、「観光サービス」が31.8%で、商業・観光関連で利活用が進んでいると考えている人が多いことがうかがえる。その一方で、「農林水産業」（1.0%）、「労働環境」（1.5%）などは低くなっている。
- ICTの利活用について関心があること（問25、p.126）について、「防災情報や避難情報の入手の容易化、迅速化」が43.1%で最も高く、次いで「食品や商品の購入の容易化、高齢者等への買物支援」が41.7%、「犯罪抑止への活用」が41.2%、「病気の予防、健康の維持、健康管理への活用」が41.2%となっており、防災や防犯、日常の生活や健康に関する分野への関心が高い。その他、「交通渋滞の緩和」（39.7%）、「高齢者や子ども、要支援者などの見守り支援の充実」（37.5%）など、交通や福祉に関する分野への関心の高さもうかがえる。

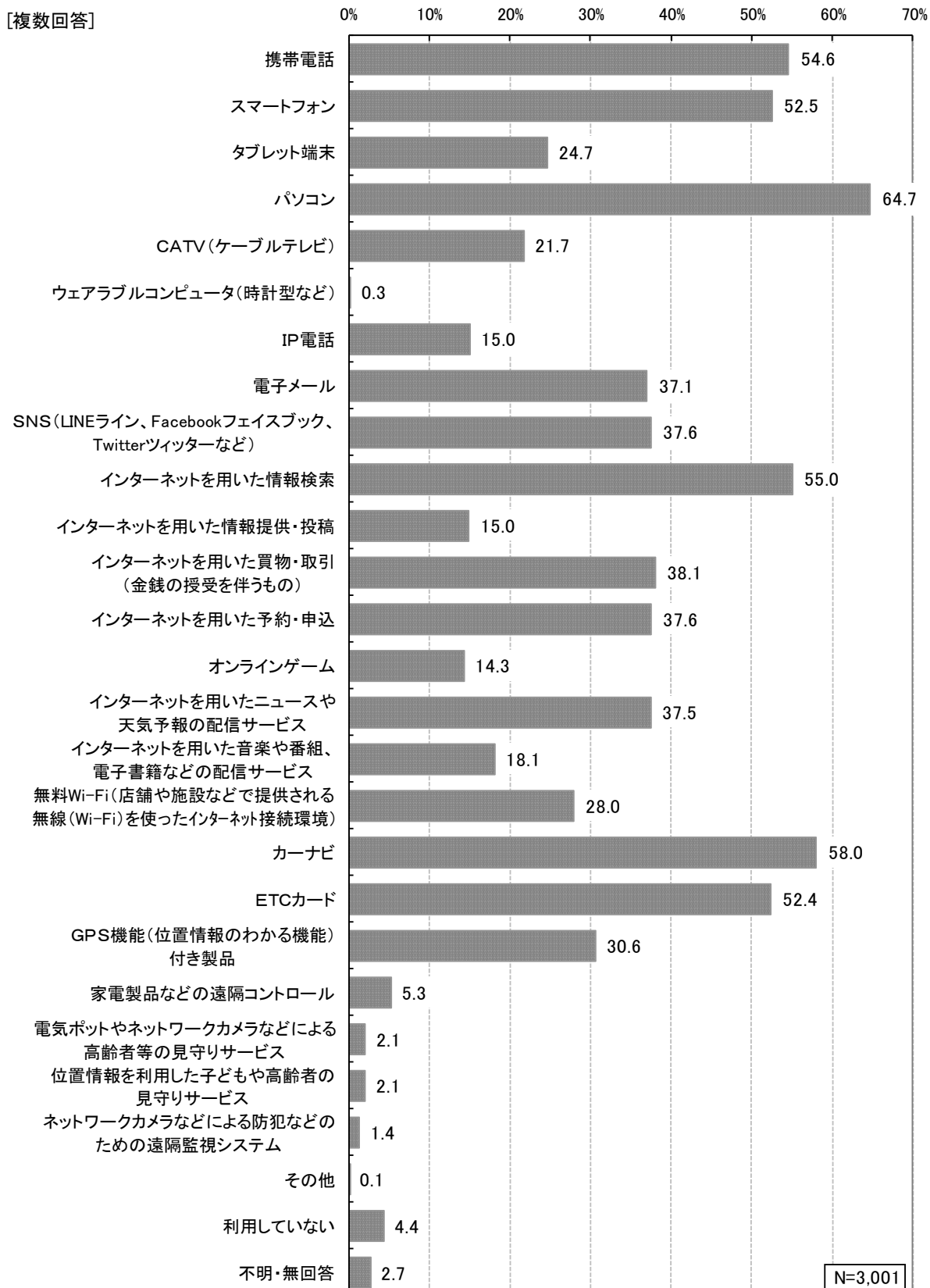
④今後の施策への反映

今回の調査結果から、県民のICTの利活用の状況やICTに対する期待をうかがい知ることができた。これらの結果を踏まえ、今後のICT施策を検討し、推進していくための参考資料として活用する。

【結果表・グラフ】

(1) 利用しているICTの技術や機器

問22 あなたが、下にあげるICTの技術や機器のうち、利用しているものは何ですか。
(〇はいくつでも)



【地域別】

利用しているICTの技術や機器 (複数回答)	今回調査		地域別															
			大津地域		湖南地域		甲賀地域		東近江地域		湖東地域		湖北地域		湖西地域			
			(N=3,001)		(N=710)		(N=698)		(N=308)		(N=496)		(N=328)		(N=348)		(N=101)	
			%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1 携帯電話	54.6	4	56.6	4	53.3	6	54.5	3	54.4	3	53.7	3	58.0	2	43.6	5		
2 スマートフォン	52.5	5	50.4	6	53.9	5	51.9	5	53.2	4	53.7	3	53.4	4	52.5	1		
3 タブレット端末	24.7	14	25.9	14	29.8	14	22.1	14	19.8	17	23.8	14	24.1	15	18.8	14		
4 パソコン	64.7	1	68.5	1	70.8	1	63.0	1	58.9	1	65.2	1	59.2	1	52.5	1		
5 CATV(ケーブルテレビ)	21.7	15	23.4	15	16.6	16	16.2	16	34.3	10	9.1	18	30.5	11	9.9	19		
6 ウェアラブルコンピュータ(時計型など)	0.3	25	0.3	25	0.3	25	0.0	25	0.0	25	0.6	25	0.6	23	1.0	24		
7 IP電話	15.0	17	15.5	18	13.8	19	13.0	19	27.4	15	7.3	19	8.6	19	13.9	17		
8 電子メール	37.1	11	41.4	8	43.0	9	34.4	8	32.3	13	30.5	10	33.9	9	31.7	9		
9 SNS(LINEライン、Facebookフェイスブック、Twitterツイッターなど)	37.6	8	39.2	11	41.8	10	34.4	8	36.3	8	35.4	7	33.3	10	38.6	7		
10 インターネットを用いた情報検索	55.0	3	59.2	3	64.2	2	46.8	6	52.0	5	50.6	6	46.6	6	51.5	3		
11 インターネットを用いた情報提供・投稿	15.0	18	17.2	17	15.2	18	13.6	17	16.1	19	12.8	15	12.1	18	14.9	16		
12 インターネットを用いた買物・取引 (金銭の授受を伴うもの)	38.1	7	40.0	9	45.6	7	39.6	7	35.5	9	31.1	9	29.9	12	34.7	8		
13 インターネットを用いた予約・申込	37.6	8	44.2	7	44.7	8	31.2	10	33.1	11	27.4	11	34.5	8	29.7	10		
14 オンラインゲーム	14.3	19	13.2	19	16.3	17	13.6	17	16.5	18	12.2	16	12.6	17	12.9	18		
15 インターネットを用いたニュースや 天気予報の配信サービス	37.5	10	39.4	10	41.5	11	29.9	11	37.9	7	35.4	7	36.8	7	29.7	10		
16 インターネットを用いた音楽や番組、 電子書籍などの配信サービス	18.1	16	18.9	16	18.9	15	17.5	15	21.4	16	12.2	16	16.7	16	18.8	14		
17 無料Wi-Fi(店舗や施設などで提供される 無線(Wi-Fi)を使ったインターネット接続環境)	28.0	13	29.9	13	31.2	13	22.7	13	28.6	14	25.0	12	26.4	13	23.8	12		
18 カーナビ	58.0	2	60.3	2	59.3	3	57.1	2	56.0	2	58.5	2	57.5	3	48.5	4		
19 ETCカード	52.4	6	55.5	5	56.4	4	52.6	4	48.8	6	51.8	5	47.1	5	42.6	6		
20 GPS機能(位置情報のわかる機能) 付き製品	30.6	12	32.7	12	34.1	12	29.9	11	33.1	11	24.4	13	25.3	14	21.8	13		
21 家電製品などの遠隔コントロール	5.3	20	4.8	20	6.3	20	3.2	21	6.0	20	4.3	20	5.7	20	5.0	20		
22 電気ポットやネットワークカメラなどによる 高齢者等の見守りサービス	2.1	22	1.7	22	2.0	23	3.2	21	3.6	22	2.4	22	0.0	25	2.0	23		
23 位置情報を利用した子どもや高齢者の 見守りサービス	2.1	23	1.7	22	2.6	22	1.9	23	2.0	24	1.8	24	2.3	22	3.0	21		
24 ネットワークカメラなどによる防犯などの ための遠隔監視システム	1.4	24	1.4	24	1.1	24	0.6	24	2.4	23	2.4	22	0.6	23	0.0	25		
25 その他	0.1	26	0.0	26	0.3	25	0.0	25	0.0	25	0.0	26	0.0	25	0.0	25		
26 利用していない	4.4	21	4.5	21	4.3	21	6.5	20	4.0	21	4.3	20	3.4	21	3.0	21		

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

【性別】

利用しているICTの技術や機器 (複数回答)		今回調査		性別					
				男性		女性			
				(N=3,001)		(N=1,363)		(N=1,583)	
				%	順位	%	順位	%	順位
1	携帯電話	54.6	4	54.3	6	54.8	2		
2	スマートフォン	52.5	5	55.9	5	50.4	5		
3	タブレット端末	24.7	14	26.6	14	23.5	14		
4	パソコン	64.7	1	72.6	1	58.6	1		
5	CATV(ケーブルテレビ)	21.7	15	23.3	15	20.7	15		
6	ウェアラブルコンピュータ(時計型など)	0.3	25	0.4	25	0.3	25		
7	IP電話	15.0	17	17.4	18	13.1	18		
8	電子メール	37.1	11	42.9	7	32.5	11		
9	SNS(LINEライン、Facebookフェイスブック、Twitterツイッターなど)	37.6	8	35.1	12	40.1	7		
10	インターネットを用いた情報検索	55.0	3	59.4	4	51.7	4		
11	インターネットを用いた情報提供・投稿	15.0	18	17.9	17	12.7	19		
12	インターネットを用いた買物・取引 (金銭の授受を伴うもの)	38.1	7	40.7	8	36.1	9		
13	インターネットを用いた予約・申込	37.6	8	40.0	9	36.1	10		
14	オンラインゲーム	14.3	19	15.6	19	13.6	17		
15	インターネットを用いたニュースや 天気予報の配信サービス	37.5	10	38.4	10	37.4	8		
16	インターネットを用いた音楽や番組、 電子書籍などの配信サービス	18.1	16	19.4	16	17.4	16		
17	無料Wi-Fi(店舗や施設などで提供される 無線(Wi-Fi)を使ったインターネット接続環境)	28.0	13	28.0	13	28.5	12		
18	カーナビ	58.0	2	65.2	2	52.7	3		
19	ETCカード	52.4	6	60.7	3	45.6	6		
20	GPS機能(位置情報のわかる機能) 付き製品	30.6	12	37.8	11	24.7	13		
21	家電製品などの遠隔コントロール	5.3	20	5.8	20	4.9	21		
22	電気ポットやネットワークカメラなどによる 高齢者等の見守りサービス	2.1	22	0.7	24	3.3	22		
23	位置情報を利用した子どもや高齢者の 見守りサービス	2.1	23	1.6	22	2.5	23		
24	ネットワークカメラなどによる防犯などの ための遠隔監視システム	1.4	24	1.6	22	1.3	24		
25	その他	0.1	26	0.1	26	0.0	26		
26	利用していない	4.4	21	2.9	21	5.5	20		

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

【性・年代別】

利用しているICTの技術や機器 (複数回答)	今回調査		性・年代別—男性													
			20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上			
			(N=3,001)		(N=117)		(N=142)		(N=228)		(N=213)		(N=335)		(N=328)	
			%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1 携帯電話	54.6	4	33.3	16	41.5	14	46.5	12	47.4	7	60.9	4	70.4	1		
2 スマートフォン	52.5	5	91.5	1	81.7	2	86.4	2	67.1	4	42.7	6	17.1	9		
3 タブレット端末	24.7	14	32.5	17	43.7	13	36.4	14	27.2	14	26.9	12	9.5	14		
4 パソコン	64.7	1	86.3	2	82.4	1	87.7	1	79.8	1	71.6	1	49.4	2		
5 CATV(ケーブルテレビ)	21.7	15	18.8	18	14.1	19	24.6	19	23.9	15	22.1	13	28.7	6		
6 ウェアラブルコンピュータ(時計型など)	0.3	25	0.9	23	1.4	24	0.0	25	0.9	24	0.0	23	0.0	25		
7 IP電話	15.0	17	11.1	19	16.9	18	28.1	16	17.8	16	18.8	15	10.7	13		
8 電子メール	37.1	11	51.3	12	54.9	8	60.1	6	49.3	6	40.9	7	20.7	7		
9 SNS(LINEライン、Facebookフェイスブック、Twitterツイッターなど)	37.6	8	70.1	5	64.1	6	58.3	7	35.7	13	21.5	14	7.3	15		
10 インターネットを用いた情報検索	55.0	3	79.5	3	73.9	3	78.5	3	63.8	5	55.5	5	33.8	4		
11 インターネットを用いた情報提供・投稿	15.0	18	44.4	15	24.6	17	27.6	17	14.6	18	12.5	17	6.4	17		
12 インターネットを用いた買物・取引 (金銭の授受を伴うもの)	38.1	7	63.2	7	58.5	7	56.6	8	45.5	9	34.6	9	17.1	9		
13 インターネットを用いた予約・申込	37.6	8	59.8	9	54.9	8	54.8	10	46.9	8	34.6	9	17.1	9		
14 オンラインゲーム	14.3	19	46.2	13	40.8	15	25.9	18	10.8	19	3.0	20	2.4	21		
15 インターネットを用いたニュースや 天気予報の配信サービス	37.5	10	56.4	10	47.2	11	56.1	9	41.3	11	34.0	11	18.6	8		
16 インターネットを用いた音楽や番組、 電子書籍などの配信サービス	18.1	16	45.3	14	31.7	16	31.6	15	16.0	17	12.5	17	5.8	18		
17 無料Wi-Fi(店舗や施設などで提供される 無線(Wi-Fi)を使ったインターネット接続環境)	28.0	13	53.8	11	48.6	10	40.4	13	40.8	12	17.6	16	3.4	20		
18 カーナビ	58.0	2	76.9	4	72.5	4	75.9	4	70.4	2	70.7	2	41.5	3		
19 ETCカード	52.4	6	67.5	6	65.5	5	72.4	5	70.0	3	69.3	3	33.5	5		
20 GPS機能(位置情報のわかる機能) 付き製品	30.6	12	61.5	8	44.4	12	53.1	11	45.5	9	35.5	8	13.1	12		
21 家電製品などの遠隔コントロール	5.3	20	6.8	20	7.0	20	6.6	20	3.8	20	6.0	19	5.5	19		
22 電気ポットやネットワークカメラなどによる 高齢者等の見守りサービス	2.1	22	3.4	21	1.4	24	0.0	25	0.0	25	0.0	23	1.2	22		
23 位置情報を利用した子どもや高齢者の 見守りサービス	2.1	23	0.0	24	2.8	22	4.8	21	1.9	21	0.0	23	0.9	23		
24 ネットワークカメラなどによる防犯などの ための遠隔監視システム	1.4	24	1.7	22	4.2	21	1.8	22	1.9	21	1.2	22	0.6	24		
25 その他	0.1	26	0.0	24	0.0	26	0.9	23	0.0	25	0.0	23	0.0	25		
26 利用していない	4.4	21	0.0	24	2.8	22	0.9	23	1.9	21	2.4	21	6.7	16		

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

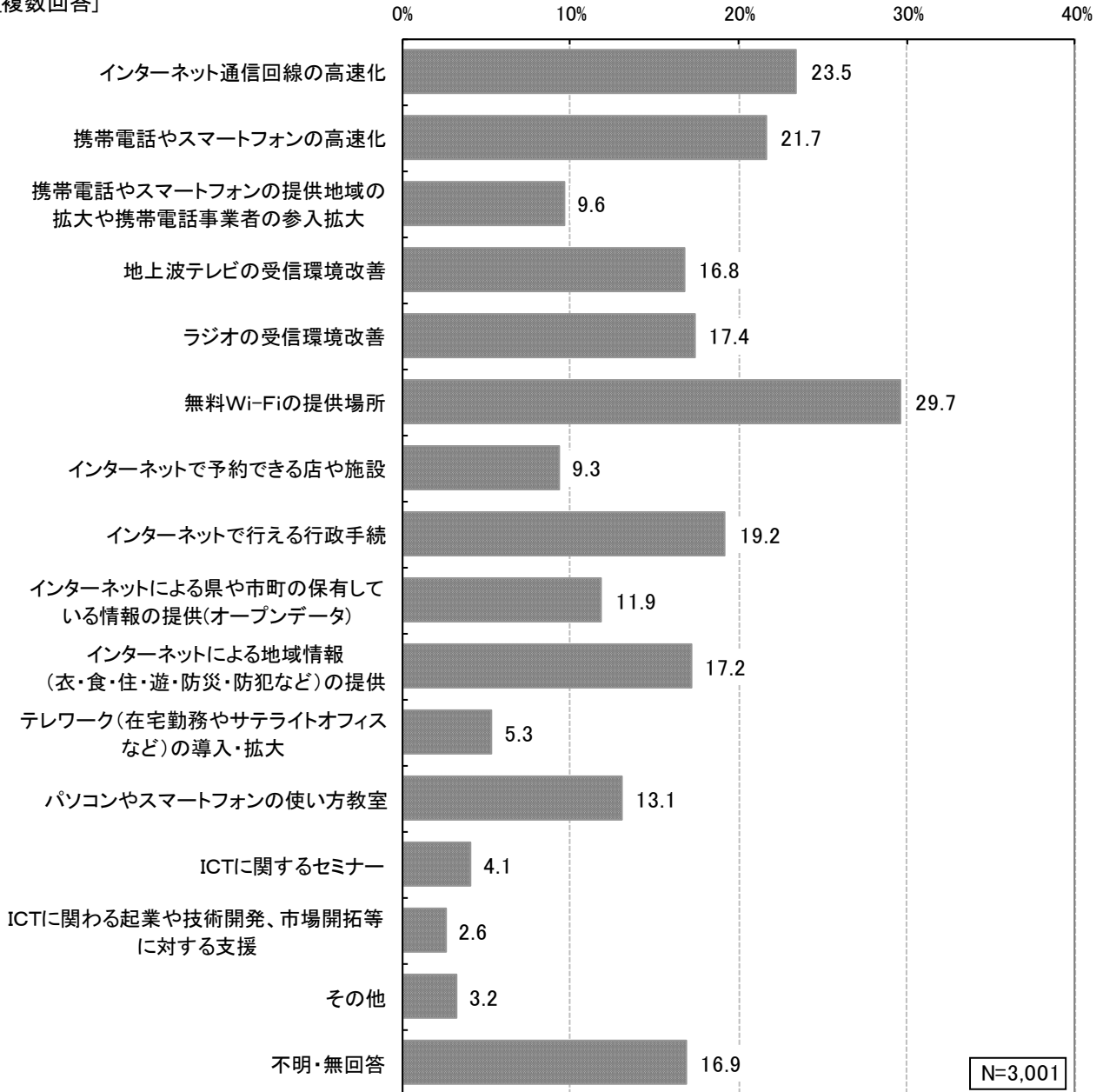
利用しているICTの技術や機器 (複数回答)	今回調査		性・年代別ー女性													
			20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上			
			(N=3,001)		(N=130)		(N=212)		(N=249)		(N=237)		(N=377)		(N=378)	
			%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1 携帯電話	54.6	4	34.6	16	41.5	13	38.2	13	51.5	6	67.6	1	69.6	1		
2 スマートフォン	52.5	5	89.2	1	86.8	1	79.9	2	60.8	4	35.0	6	6.1	13		
3 タブレット端末	24.7	14	30.0	17	47.2	12	33.3	14	22.4	15	17.2	14	8.5	10		
4 パソコン	64.7	1	81.5	2	78.8	3	83.9	1	69.2	1	49.9	3	24.6	2		
5 CATV(ケーブルテレビ)	21.7	15	19.2	18	19.3	18	24.1	17	26.6	14	20.2	10	16.4	5		
6 ウェアラブルコンピュータ(時計型など)	0.3	25	1.5	21	0.0	24	0.0	24	0.0	25	0.5	25	0.0	25		
7 IP電話	15.0	17	6.2	20	13.7	19	20.1	19	10.1	18	17.8	13	7.7	11		
8 電子メール	37.1	11	55.4	10	50.9	11	53.8	10	34.2	11	21.5	8	10.3	9		
9 SNS(LINEライン、Facebookフェイスブック、Twitterツイッターなど)	37.6	8	80.8	3	74.5	4	67.1	6	47.7	7	19.6	11	4.8	16		
10 インターネットを用いた情報検索	55.0	3	78.5	4	79.2	2	75.5	3	67.1	3	39.8	5	13.5	6		
11 インターネットを用いた情報提供・投稿	15.0	18	37.7	14	23.1	15	20.9	18	8.4	19	5.0	19	3.2	20		
12 インターネットを用いた買物・取引 (金銭の授受を伴うもの)	38.1	7	60.0	8	63.7	9	63.1	7	46.4	8	18.0	12	6.3	12		
13 インターネットを用いた予約・申込	37.6	8	63.1	5	64.2	8	58.6	8	44.3	9	21.2	9	5.8	14		
14 オンラインゲーム	14.3	19	35.4	15	21.7	17	27.7	15	12.7	17	5.3	18	1.1	23		
15 インターネットを用いたニュースや 天気予報の配信サービス	37.5	10	60.8	7	66.0	7	55.0	9	43.5	10	24.7	7	10.6	8		
16 インターネットを用いた音楽や番組、 電子書籍などの配信サービス	18.1	16	50.0	13	23.1	15	27.3	16	21.5	16	8.8	17	2.6	21		
17 無料Wi-Fi(店舗や施設などで提供される 無線(Wi-Fi)を使ったインターネット接続環境)	28.0	13	57.7	9	56.1	10	48.2	11	33.8	12	11.7	16	3.4	19		
18 カーナビ	58.0	2	61.5	6	70.8	5	67.9	5	68.4	2	52.8	2	19.6	3		
19 ETCカード	52.4	6	53.1	11	68.4	6	70.7	4	56.1	5	40.8	4	11.9	7		
20 GPS機能(位置情報のわかる機能) 付き製品	30.6	12	51.5	12	41.0	14	39.0	12	28.3	13	15.4	15	4.0	17		
21 家電製品などの遠隔コントロール	5.3	20	7.7	19	7.5	20	4.8	21	5.1	20	3.4	21	4.0	17		
22 電気ポットやネットワークカメラなどによる 高齢者等の見守りサービス	2.1	22	1.5	21	0.9	23	2.4	22	1.7	22	4.2	20	5.8	14		
23 位置情報を利用した子どもや高齢者の 見守りサービス	2.1	23	0.0	24	4.2	21	5.6	20	0.8	24	1.1	24	2.6	21		
24 ネットワークカメラなどによる防犯などの ための遠隔監視システム	1.4	24	1.5	21	1.9	22	0.0	24	1.7	22	1.6	23	1.1	23		
25 その他	0.1	26	0.0	24	0.0	24	0.0	24	0.0	25	0.0	26	0.0	25		
26 利用していない	4.4	21	0.0	24	0.0	24	0.8	23	2.5	21	3.2	22	17.7	4		

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

(2) 居住地域で充実・改善してほしいICT

問23 あなたのお住まいの地域でもっと充実あるいは改善してほしいものは何ですか。
(〇はいくつでも)

[複数回答]



【地域別】

居住地域で充実・改善してほしいICT (複数回答)	今回調査		地域別															
			大津地域		湖南地域		甲賀地域		東近江地域		湖東地域		湖北地域		湖西地域			
			(N=3,001)		(N=710)		(N=698)		(N=308)		(N=496)		(N=328)		(N=348)		(N=101)	
			%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1 インターネット通信回線の高速化	23.5	2	24.5	2	25.2	2	22.7	3	21.8	3	23.2	1	22.4	3	20.8	3		
2 携帯電話やスマートフォンの高速化	21.7	3	18.6	4	19.8	4	26.0	2	23.4	2	23.2	1	23.6	2	22.8	2		
3 携帯電話やスマートフォンの提供地域の拡大や携帯電話事業者の参入拡大	9.6	10	9.3	11	9.5	10	7.1	11	11.3	11	9.8	10	9.2	10	13.9	9		
4 地上波テレビの受信環境改善	16.8	7	16.1	7	16.3	7	22.7	3	16.1	5	14.0	7	17.2	5	16.8	5		
5 ラジオの受信環境改善	17.4	5	17.5	6	19.2	5	14.9	7	15.7	6	20.1	4	15.5	6	17.8	4		
6 無料Wi-Fiの提供場所	29.7	1	29.6	1	33.8	1	29.2	1	31.5	1	22.6	3	26.4	1	29.7	1		
7 インターネットで予約できる店や施設	9.3	11	9.9	10	9.5	10	8.4	10	12.1	9	6.1	12	8.6	11	7.9	10		
8 インターネットで行える行政手続	19.2	4	19.4	3	23.8	3	15.6	6	18.5	4	15.9	6	19.0	4	14.9	7		
9 インターネットによる県や市町の保有している情報の提供(オープンデータ)	11.9	9	13.5	8	13.2	8	9.1	9	11.7	10	11.6	9	10.3	9	6.9	11		
10 インターネットによる地域情報(衣・食・住・遊・防災・防犯など)の提供	17.2	6	18.6	4	19.2	5	14.9	7	15.7	6	18.3	5	14.4	7	14.9	7		
11 テレワーク(在宅勤務やサテライトオフィスなど)の導入・拡大	5.3	12	4.8	12	5.2	12	5.8	13	5.2	12	5.5	13	6.9	12	4.0	13		
12 パソコンやスマートフォンの使い方教室	13.1	8	10.7	9	12.0	9	17.5	5	13.3	8	12.8	8	14.4	7	16.8	5		
13 ICTに関するセミナー	4.1	13	3.4	13	3.7	13	5.2	14	4.0	13	7.9	11	1.7	13	4.0	13		
14 ICTに関わる起業や技術開発、市場開拓等に対する支援	2.6	15	2.8	15	1.7	15	4.5	15	3.2	14	3.0	15	1.1	14	2.0	15		
15 その他	3.2	14	3.4	13	2.6	14	6.5	12	2.0	15	4.9	14	1.1	14	5.0	12		

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

【性別】

居住地域で充実・改善してほしいICT (複数回答)		今回調査		性別			
				男性		女性	
				(N=3,001)		(N=1,363)	
		%	順位	%	順位	%	順位
1	インターネット通信回線の高速化	23.5	2	25.8	2	21.5	2
2	携帯電話やスマートフォンの高速化	21.7	3	23.8	3	19.7	3
3	携帯電話やスマートフォンの提供地域の拡大や携帯電話事業者の参入拡大	9.6	10	12.8	9	6.9	11
4	地上波テレビの受信環境改善	16.8	7	17.8	6	15.9	7
5	ラジオの受信環境改善	17.4	5	17.8	6	16.7	6
6	無料Wi-Fiの提供場所	29.7	1	31.2	1	28.4	1
7	インターネットで予約できる店や施設	9.3	11	10.4	11	8.7	10
8	インターネットで行える行政手続	19.2	4	21.9	4	17.2	4
9	インターネットによる県や市町の保有している情報の提供(オープンデータ)	11.9	9	13.8	8	10.0	9
10	インターネットによる地域情報(衣・食・住・遊・防災・防犯など)の提供	17.2	6	17.8	5	16.8	5
11	テレワーク(在宅勤務やサテライトオフィスなど)の導入・拡大	5.3	12	5.0	13	5.7	12
12	パソコンやスマートフォンの使い方教室	13.1	8	11.9	10	13.8	8
13	ICTに関するセミナー	4.1	13	5.1	12	3.2	14
14	ICTに関わる起業や技術開発、市場開拓等に対する支援	2.6	15	2.9	15	2.3	15
15	その他	3.2	14	3.1	14	3.3	13

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

【性・年代別】

居住地域で充実・改善してほしいICT (複数回答)	今回調査		性・年代別—男性													
			20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上			
			(N=3,001)		(N=117)		(N=142)		(N=228)		(N=213)		(N=335)		(N=328)	
			%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	インターネット通信回線の高速化	23.5	2	47.0	2	38.7	2	32.5	3	27.2	2	22.4	2	10.7	6	
2	携帯電話やスマートフォンの高速化	21.7	3	50.4	1	35.9	3	38.2	2	20.2	5	15.5	8	10.1	7	
3	携帯電話やスマートフォンの提供地域の拡大や携帯電話事業者の参入拡大	9.6	10	24.8	6	19.0	5	13.6	9	11.3	9	11.9	10	7.0	9	
4	地上波テレビの受信環境改善	16.8	7	18.8	9	19.0	5	13.2	10	22.5	4	17.3	6	17.4	2	
5	ラジオの受信環境改善	17.4	5	9.4	10	17.6	7	21.5	6	16.0	6	18.5	4	18.6	1	
6	無料Wi-Fiの提供場所	29.7	1	44.4	3	59.2	1	47.8	1	39.9	1	23.3	1	5.2	11	
7	インターネットで予約できる店や施設	9.3	11	19.7	7	16.9	10	15.4	8	9.4	10	7.8	11	4.3	12	
8	インターネットで行える行政手続	19.2	4	36.8	4	28.9	4	31.1	4	23.0	3	15.8	7	12.5	5	
9	インターネットによる県や市町の保有している情報の提供(オープンデータ)	11.9	9	19.7	7	17.6	7	18.9	7	11.7	8	13.4	9	8.2	8	
10	インターネットによる地域情報(衣・食・住・遊・防災・防犯など)の提供	17.2	6	25.6	5	17.6	7	22.4	5	12.2	7	19.4	3	14.0	4	
11	テレワーク(在宅勤務やサテライトオフィスなど)の導入・拡大	5.3	12	7.7	11	4.9	11	8.8	11	7.0	12	3.9	13	1.2	15	
12	パソコンやスマートフォンの使い方教室	13.1	8	1.7	13	2.8	14	8.8	11	9.4	10	18.5	4	16.5	3	
13	ICTに関するセミナー	4.1	13	1.7	13	4.2	12	3.5	13	6.1	13	6.3	12	6.1	10	
14	ICTに関わる起業や技術開発、市場開拓等に対する支援	2.6	15	5.1	12	4.2	12	1.8	14	4.2	15	2.1	15	2.4	14	
15	その他	3.2	14	1.7	13	1.4	15	1.8	14	5.2	14	2.7	14	4.3	12	

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

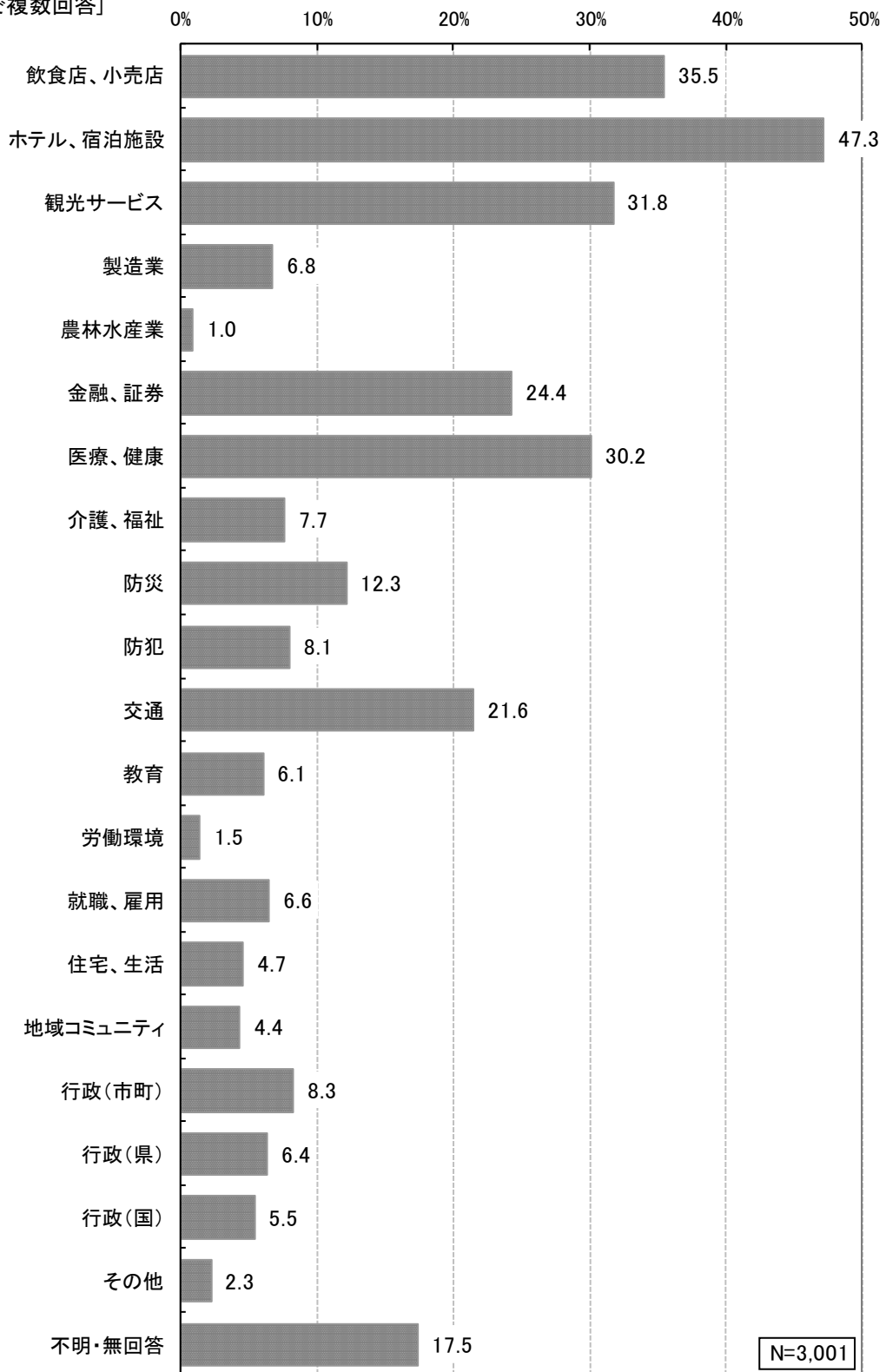
居住地域で充実・改善してほしいICT (複数回答)	今回調査		性・年代別—女性													
			20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上			
			(N=3,001)		(N=130)		(N=212)		(N=249)		(N=237)		(N=377)		(N=378)	
			%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	インターネット通信回線の高速化	23.5	2	44.6	2	34.0	2	30.5	2	30.4	1	12.7	8	4.0	10	
2	携帯電話やスマートフォンの高速化	21.7	3	40.0	3	29.2	4	24.9	3	16.5	5	13.5	7	12.2	4	
3	携帯電話やスマートフォンの提供地域の拡大や携帯電話事業者の参入拡大	9.6	10	16.2	8	8.5	11	12.0	9	2.1	14	6.6	9	2.9	11	
4	地上波テレビの受信環境改善	16.8	7	12.3	9	19.8	6	12.4	7	13.1	7	17.5	3	17.5	2	
5	ラジオの受信環境改善	17.4	5	12.3	9	13.2	9	10.8	10	17.3	4	18.6	2	21.7	1	
6	無料Wi-Fiの提供場所	29.7	1	65.4	1	50.0	1	48.2	1	28.7	2	13.8	6	4.8	9	
7	インターネットで予約できる店や施設	9.3	11	22.3	4	14.6	8	13.7	6	6.8	10	5.3	11	2.1	14	
8	インターネットで行える行政手続	19.2	4	17.7	6	31.1	3	24.1	4	19.8	3	14.3	5	6.1	7	
9	インターネットによる県や市町の保有している情報の提供(オープンデータ)	11.9	9	16.9	7	17.9	7	12.4	7	9.3	9	6.4	10	5.8	8	
10	インターネットによる地域情報(衣・食・住・遊・防災・防犯など)の提供	17.2	6	19.2	5	28.8	5	18.1	5	16.5	5	15.9	4	9.5	5	
11	テレワーク(在宅勤務やサテライトオフィスなど)の導入・拡大	5.3	12	10.8	12	11.3	10	7.2	12	6.8	10	3.2	13	1.6	15	
12	パソコンやスマートフォンの使い方教室	13.1	8	12.3	9	6.1	12	7.6	11	13.1	7	22.3	1	14.6	3	
13	ICTに関するセミナー	4.1	13	4.6	13	1.9	15	0.8	15	4.2	12	4.8	12	2.6	12	
14	ICTに関わる起業や技術開発、市場開拓等に対する支援	2.6	15	0.0	14	4.7	13	2.4	13	2.5	13	1.1	15	2.6	12	
15	その他	3.2	14	0.0	14	2.8	14	2.0	14	0.8	15	2.7	14	7.9	6	

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

(3) ICTの利活用が積極的に取り組まれていると思う分野

問24 あなたは、下にあげる1～20のうち、どの分野でICTの利用や活用に積極的に取り組まれていると思いますか。(〇は5つまで)

[5つ以内で複数回答]



【地域別】

ICTの利活用が積極的に 取り組まれていると思う分野 (5つ以内で複数回答)	今回調査		地域別															
			大津 地域		湖 南 地 域		甲 賀 地 域		東 近 江 地 域		湖 東 地 域		湖 北 地 域		湖 西 地 域			
			(N=3,001)		(N=710)		(N=698)		(N=308)		(N=496)		(N=328)		(N=348)		(N=101)	
			%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1 飲食店、小売店	35.5	2	34.4	2	43.6	2	31.8	3	39.5	2	33.5	2	22.4	4	31.7	3		
2 ホテル、宿泊施設	47.3	1	51.3	1	51.0	1	43.5	1	43.5	1	45.7	1	44.8	1	40.6	1		
3 観光サービス	31.8	3	32.7	3	34.7	3	31.2	4	28.6	4	32.9	3	29.3	3	28.7	4		
4 製造業	6.8	11	5.6	11	8.9	8	7.8	10	5.6	12	7.9	10	5.7	14	4.0	15		
5 農林水産業	1.0	20	0.6	20	0.6	20	1.3	19	0.8	20	2.4	18	1.1	19	2.0	18		
6 金融、証券	24.4	5	25.9	5	23.5	5	23.4	5	22.2	6	28.7	4	22.4	4	28.7	4		
7 医療、健康	30.2	4	29.6	4	27.2	4	35.1	2	31.0	3	27.4	5	32.8	2	33.7	2		
8 介護、福祉	7.7	10	6.5	10	6.3	11	11.0	8	8.9	9	7.9	10	8.0	9	5.9	11		
9 防災	12.3	7	15.2	7	10.3	7	8.4	9	10.9	8	10.4	9	17.2	7	11.9	7		
10 防犯	8.1	9	10.4	8	5.7	13	6.5	14	11.7	7	3.7	17	8.0	9	7.9	9		
11 交通	21.6	6	23.4	6	22.9	6	19.5	6	23.8	5	17.1	6	18.4	6	21.8	6		
12 教育	6.1	14	4.5	15	4.9	16	7.8	10	5.6	12	11.0	8	6.9	12	4.0	15		
13 労働環境	1.5	19	1.4	19	1.1	19	1.3	19	2.0	18	0.6	20	2.3	18	1.0	19		
14 就職、雇用	6.6	12	7.0	9	6.6	10	7.1	13	5.6	12	7.9	10	4.0	16	7.9	9		
15 住宅、生活	4.7	16	5.1	14	5.2	15	3.9	18	3.2	17	6.7	14	3.4	17	5.9	11		
16 地域コミュニティ	4.4	17	3.1	17	4.9	16	6.5	14	5.6	12	2.4	18	4.6	15	3.0	17		
17 行政(市町)	8.3	8	5.4	12	8.0	9	12.3	7	6.5	10	12.2	7	10.3	8	8.9	8		
18 行政(県)	6.4	13	5.4	12	6.3	11	7.8	10	6.5	10	7.9	10	6.9	12	5.0	14		
19 行政(国)	5.5	15	3.7	16	5.7	13	6.5	14	5.2	16	5.5	15	8.0	9	5.9	11		
20 その他	2.3	18	1.7	18	2.0	18	5.8	17	1.2	19	4.3	16	1.1	19	1.0	19		

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

【性別】

ICTの利活用が積極的に 取り組まれていると思う分野 (5つ以内で複数回答)		今回調査		性別			
				男性		女性	
		(N=3,001)		(N=1,363)		(N=1,583)	
		%	順位	%	順位	%	順位
1	飲食店、小売店	35.5	2	36.5	2	35.2	2
2	ホテル、宿泊施設	47.3	1	48.9	1	46.5	1
3	観光サービス	31.8	3	33.8	3	30.3	4
4	製造業	6.8	11	11.2	8	3.2	17
5	農林水産業	1.0	20	1.5	19	0.6	20
6	金融、証券	24.4	5	28.5	5	21.1	5
7	医療、健康	30.2	4	29.4	4	30.9	3
8	介護、福祉	7.7	10	6.5	13	8.7	8
9	防災	12.3	7	13.6	7	11.5	7
10	防犯	8.1	9	9.0	9	7.0	10
11	交通	21.6	6	25.8	6	18.3	6
12	教育	6.1	14	6.9	11	5.6	13
13	労働環境	1.5	19	1.5	19	1.4	19
14	就職、雇用	6.6	12	5.9	15	6.9	11
15	住宅、生活	4.7	16	4.5	17	4.9	14
16	地域コミュニティ	4.4	17	4.7	16	4.2	16
17	行政(市町)	8.3	8	8.6	10	7.8	9
18	行政(県)	6.4	13	6.9	11	6.0	12
19	行政(国)	5.5	15	6.3	14	4.7	15
20	その他	2.3	18	1.8	18	2.7	18

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

【性・年代別】

ICTの利活用が積極的に 取り組まれていると思う分野 (5つ以内で複数回答)		今回調査		性・年代別—男性													
				20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上			
				(N=3,001)		(N=117)		(N=142)		(N=228)		(N=213)		(N=335)		(N=328)	
				%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	飲食店、小売店	35.5	2	47.0	2	59.2	1	52.6	2	41.3	2	30.1	5	14.9	6		
2	ホテル、宿泊施設	47.3	1	53.8	1	58.5	2	59.2	1	54.5	1	47.2	1	34.1	2		
3	観光サービス	31.8	3	35.0	3	45.1	3	38.2	3	33.3	3	37.9	2	21.6	5		
4	製造業	6.8	11	17.1	5	14.8	8	14.0	8	10.3	9	9.6	10	7.6	11		
5	農林水産業	1.0	20	1.7	18	1.4	18	0.0	20	0.0	20	3.0	18	2.1	18		
6	金融、証券	24.4	5	17.1	5	27.5	4	31.6	4	27.2	5	34.3	3	25.9	3		
7	医療、健康	30.2	4	28.2	4	25.4	6	28.1	5	21.6	6	31.3	4	35.7	1		
8	介護、福祉	7.7	10	3.4	16	2.8	15	2.2	17	5.6	13	6.6	14	12.8	7		
9	防災	12.3	7	12.0	9	7.7	11	14.5	7	20.7	7	14.3	7	10.7	8		
10	防犯	8.1	9	12.0	9	8.5	10	6.1	10	14.1	8	9.3	11	6.7	12		
11	交通	21.6	6	12.8	8	26.1	5	25.4	6	31.5	4	30.1	5	22.6	4		
12	教育	6.1	14	6.8	11	17.6	7	4.4	15	8.5	10	5.1	15	4.9	14		
13	労働環境	1.5	19	1.7	18	1.4	18	2.6	16	3.3	15	1.2	19	0.0	20		
14	就職、雇用	6.6	12	16.2	7	9.9	9	5.3	13	7.5	11	4.8	17	1.2	19		
15	住宅、生活	4.7	16	5.1	13	2.1	16	5.7	12	3.3	15	5.1	15	4.9	14		
16	地域コミュニティ	4.4	17	6.8	11	7.0	12	2.2	17	2.8	17	6.9	13	3.7	17		
17	行政(市町)	8.3	8	5.1	13	5.6	13	6.1	10	5.6	13	13.4	8	9.8	9		
18	行政(県)	6.4	13	3.4	16	4.2	14	4.8	14	2.8	17	11.9	9	8.2	10		
19	行政(国)	5.5	15	5.1	13	2.1	16	6.6	9	7.0	12	8.7	12	5.5	13		
20	その他	2.3	18	0.0	20	1.4	18	0.9	19	1.9	19	1.2	19	4.0	16		

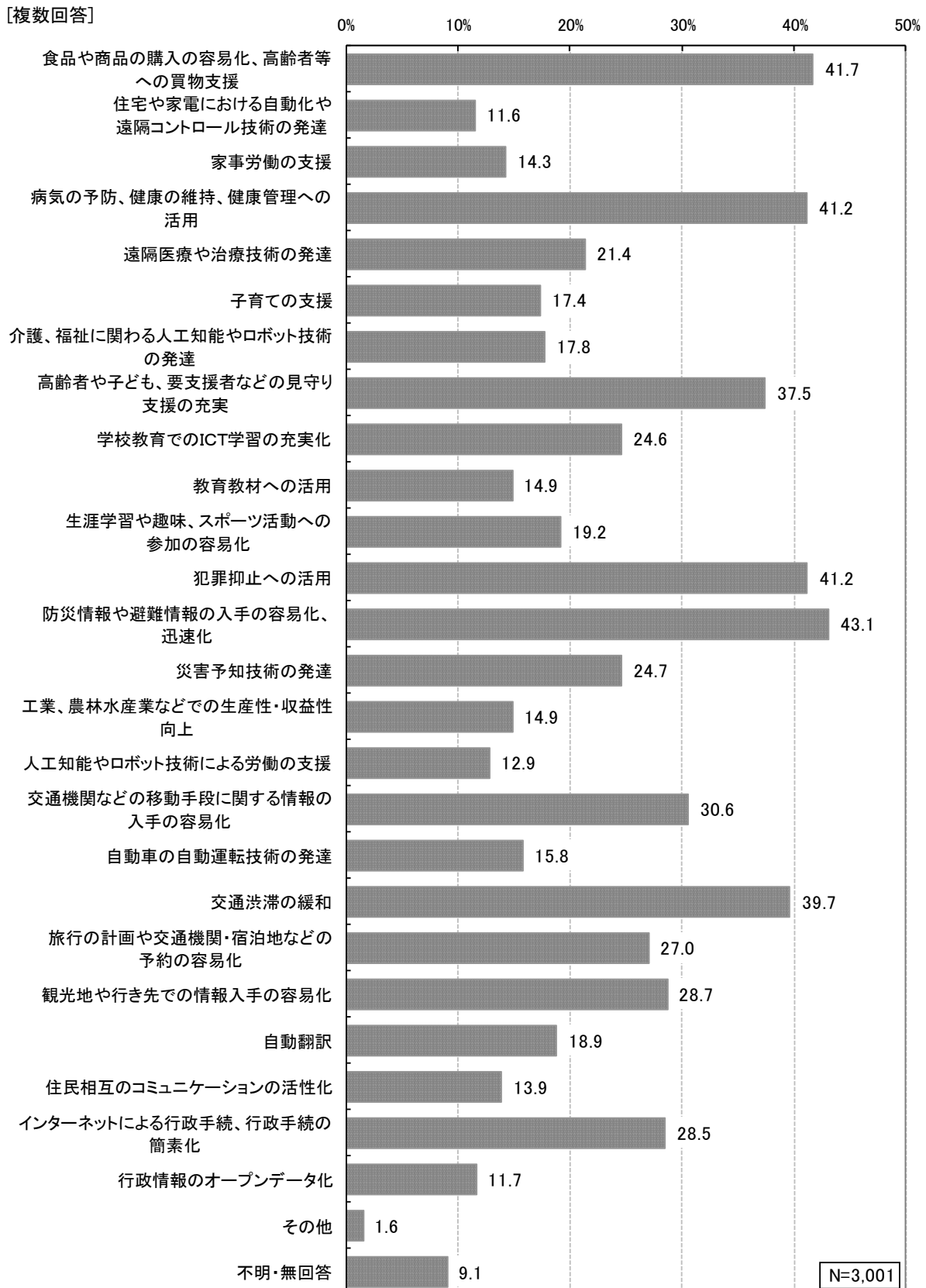
※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

ICTの利活用が積極的に 取り組まれていると思う分野 (5つ以内で複数回答)	今回調査		性・年代別—女性													
			20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上			
			(N=3,001)		(N=130)		(N=212)		(N=249)		(N=237)		(N=377)		(N=378)	
			%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1 飲食店、小売店	35.5	2	54.6	2	54.7	2	61.0	2	35.0	2	23.3	5	12.4	8		
2 ホテル、宿泊施設	47.3	1	70.0	1	63.7	1	62.7	1	59.1	1	37.7	1	19.0	3		
3 観光サービス	31.8	3	36.9	3	42.9	3	42.2	3	31.6	5	29.4	3	13.2	5		
4 製造業	6.8	11	3.1	14	6.6	12	1.6	17	0.8	16	3.2	16	3.7	17		
5 農林水産業	1.0	20	1.5	16	0.0	20	1.2	18	0.0	19	0.5	20	0.5	20		
6 金融、証券	24.4	5	7.7	9	16.5	5	17.3	6	32.9	4	25.2	4	19.3	2		
7 医療、健康	30.2	4	26.9	4	32.1	4	19.7	5	34.2	3	36.3	2	31.5	1		
8 介護、福祉	7.7	10	4.6	12	8.5	10	4.0	12	5.9	10	10.6	8	13.0	7		
9 防災	12.3	7	9.2	7	15.1	6	6.0	10	7.2	8	16.4	7	11.6	9		
10 防犯	8.1	9	5.4	11	11.3	7	6.0	10	3.4	14	7.2	12	7.9	10		
11 交通	21.6	6	20.0	5	10.4	8	21.3	4	23.6	6	22.0	6	13.2	5		
12 教育	6.1	14	6.2	10	7.5	11	8.0	7	3.0	15	4.2	14	5.8	13		
13 労働環境	1.5	19	0.0	20	1.9	18	2.4	16	0.8	16	1.6	19	1.1	19		
14 就職、雇用	6.6	12	16.2	6	10.4	8	6.4	8	11.0	7	4.2	14	2.1	18		
15 住宅、生活	4.7	16	8.5	8	6.6	12	4.0	12	6.8	9	2.9	17	4.2	16		
16 地域コミュニティ	4.4	17	3.8	13	2.8	16	3.2	14	0.8	16	6.6	13	5.3	14		
17 行政(市町)	8.3	8	3.1	14	6.6	12	0.8	19	5.9	10	8.0	9	15.9	4		
18 行政(県)	6.4	13	1.5	16	3.8	15	6.4	8	5.1	12	7.4	11	7.7	11		
19 行政(国)	5.5	15	1.5	16	2.8	16	3.2	14	4.6	13	7.7	10	4.8	15		
20 その他	2.3	18	1.5	16	0.9	19	0.8	19	0.0	19	2.7	18	6.9	12		

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

(4) ICTの利活用について関心があること

問25 あなたは、ICTの利用や活用について、次のどれに関心がありますか。下にある1～26の中から選んでください。(〇はいくつでも)



【地域別】

ICTの利活用について関心のあること (複数回答)	今回調査		地域別													
			大津地域		湖南地域		甲賀地域		東近江地域		湖東地域		湖北地域		湖西地域	
			(N=3,001)		(N=710)		(N=698)		(N=308)		(N=496)		(N=328)		(N=348)	
%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	
1 食品や商品の購入の容易化、高齢者等への買物支援	41.7	2	42.8	3	45.0	3	39.0	5	46.4	1	36.6	6	34.5	5	36.6	5
2 住宅や家電における自動化や遠隔コントロール技術の発達	11.6	25	12.4	24	11.2	25	14.3	21	10.5	23	11.0	24	11.5	25	5.9	24
3 家事労働の支援	14.3	21	14.6	20	16.0	18	14.3	21	13.3	19	11.0	24	14.9	19	11.9	19
4 病気の予防、健康の維持、健康管理への活用	41.2	4	41.7	4	40.4	5	43.5	2	39.5	2	43.3	1	40.2	2	38.6	3
5 遠隔医療や治療技術の発達	21.4	13	19.2	14	22.1	13	21.4	13	20.6	13	29.9	8	19.5	13	15.8	16
6 子育ての支援	17.4	17	16.6	17	21.2	14	21.4	13	11.7	22	17.7	17	14.9	19	20.8	11
7 介護、福祉に関わる人工知能やロボット技術の発達	17.8	16	17.7	16	18.6	16	19.5	15	16.1	17	20.1	16	14.9	19	15.8	16
8 高齢者や子ども、要支援者などの見守り支援の充実	37.5	6	37.5	6	39.3	6	31.8	6	33.9	4	43.3	1	37.4	4	41.6	1
9 学校教育でのICT学習の充実化	24.6	12	24.2	11	26.1	11	27.3	9	21.8	12	25.6	12	25.3	10	16.8	14
10 教育教材への活用	14.9	20	13.5	22	15.2	19	14.3	21	15.3	18	15.2	21	18.4	15	6.9	23
11 生涯学習や趣味、スポーツ活動への参加の容易化	19.2	14	18.0	15	20.9	15	14.9	20	19.0	14	23.2	14	19.0	14	18.8	13
12 犯罪抑止への活用	41.2	3	47.9	1	41.8	4	44.2	1	33.5	6	40.2	4	39.1	3	29.7	7
13 防災情報や避難情報の入手の容易化、迅速化	43.1	1	45.9	2	46.1	1	41.6	4	35.5	3	43.3	1	44.3	1	38.6	3
14 災害予知技術の発達	24.7	11	25.4	10	25.5	12	24.7	10	22.2	11	29.9	8	21.8	12	19.8	12
15 工業、農林水産業などでの生産性・収益性向上	14.9	19	15.8	18	13.5	22	18.8	16	13.3	19	17.7	17	13.8	22	10.9	21
16 人工知能やロボット技術による労働の支援	12.9	23	11.5	25	12.3	23	16.2	19	12.5	21	15.2	21	12.1	24	8.9	22
17 交通機関などの移動手段に関する情報の入手の容易化	30.6	7	30.7	8	36.4	7	27.9	8	27.8	8	27.4	11	28.2	8	29.7	7
18 自動車の自動運転技術の発達	15.8	18	15.2	19	14.6	20	17.5	18	16.5	16	17.1	19	16.7	17	12.9	18
19 交通渋滞の緩和	39.7	5	41.7	4	45.8	2	42.2	3	33.9	4	37.8	5	31.0	6	39.6	2
20 旅行の計画や交通機関・宿泊地などの予約の容易化	27.0	10	22.5	12	30.9	10	30.5	7	23.4	9	28.0	10	30.5	7	23.8	9
21 観光地や行き先での情報入手の容易化	28.7	8	28.7	9	31.5	9	23.4	12	28.6	7	32.3	7	26.4	9	22.8	10
22 自動翻訳	18.9	15	20.6	13	18.6	16	18.8	16	17.3	15	21.3	15	16.1	18	16.8	14
23 住民相互のコミュニケーションの活性化	13.9	22	14.6	20	13.8	21	11.7	25	10.5	23	16.5	20	17.2	16	11.9	19
24 インターネットによる行政手続、行政手続の簡素化	28.5	9	32.1	7	33.0	8	24.7	10	23.4	9	25.0	13	25.3	10	32.7	6
25 行政情報のオープンデータ化	11.7	24	13.5	22	11.7	24	12.3	24	7.7	25	13.4	23	12.6	23	5.0	25
26 その他	1.6	26	1.7	26	1.1	26	4.5	26	0.4	26	1.8	26	1.1	26	2.0	26

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

【性別】

ICTの利活用について関心のあること (複数回答)	今回調査		性別			
			男性		女性	
	(N=3,001)		(N=1,363)		(N=1,583)	
	%	順位	%	順位	%	順位
1 食品や商品の購入の容易化、高齢者等への買物支援	41.7	2	39.7	5	43.1	2
2 住宅や家電における自動化や遠隔コントロール技術の発達	11.6	25	13.8	24	9.5	24
3 家事労働の支援	14.3	21	13.5	25	14.7	19
4 病気の予防、健康の維持、健康管理への活用	41.2	4	43.7	2	38.8	5
5 遠隔医療や治療技術の発達	21.4	13	21.3	13	21.8	13
6 子育ての支援	17.4	17	15.5	19	19.3	14
7 介護、福祉に関わる人工知能やロボット技術の発達	17.8	16	18.9	17	17.0	17
8 高齢者や子ども、要支援者などの見守り支援の充実	37.5	6	34.3	6	39.6	4
9 学校教育でのICT学習の充実化	24.6	12	27.3	11	22.4	12
10 教育教材への活用	14.9	20	14.7	21	15.2	18
11 生涯学習や趣味、スポーツ活動への参加の容易化	19.2	14	21.1	14	17.4	16
12 犯罪抑止への活用	41.2	3	41.7	4	40.3	3
13 防災情報や避難情報の入手の容易化、迅速化	43.1	1	42.2	3	43.8	1
14 災害予知技術の発達	24.7	11	23.4	12	26.4	11
15 工業、農林水産業などでの生産性・収益性向上	14.9	19	17.9	18	12.3	22
16 人工知能やロボット技術による労働の支援	12.9	23	15.3	20	10.3	23
17 交通機関などの移動手段に関する情報の入手の容易化	30.6	7	32.3	7	29.2	7
18 自動車の自動運転技術の発達	15.8	18	19.5	16	12.4	21
19 交通渋滞の緩和	39.7	5	44.9	1	35.6	6
20 旅行の計画や交通機関・宿泊地などの予約の容易化	27.0	10	27.7	10	26.8	10
21 観光地や行き先での情報入手の容易化	28.7	8	29.6	9	28.0	8
22 自動翻訳	18.9	15	19.8	15	18.3	15
23 住民相互のコミュニケーションの活性化	13.9	22	14.7	22	13.0	20
24 インターネットによる行政手続、行政手続の簡素化	28.5	9	29.9	8	27.4	9
25 行政情報のオープンデータ化	11.7	24	14.0	23	9.3	25
26 その他	1.6	26	1.6	26	1.5	26

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

【性・年代別】

ICTの利活用について関心のあること (複数回答)		今回調査		性・年代別—男性													
				20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上			
				(N=3,001)		(N=117)		(N=142)		(N=228)		(N=213)		(N=335)		(N=328)	
				%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	食品や商品の購入の容易化、高齢者等への買物支援	41.7	2	31.6	8	31.7	9	30.7	9	43.2	2	42.4	4	47.3	2		
2	住宅や家電における自動化や遠隔コントロール技術の発達	11.6	25	21.4	14	19.7	18	18.4	19	12.7	21	14.6	22	5.2	25		
3	家事労働の支援	14.3	21	14.5	20	13.4	23	16.2	23	16.0	18	10.1	25	13.1	20		
4	病気の予防、健康の維持、健康管理への活用	41.2	4	35.9	5	33.8	7	39.5	4	31.9	5	49.0	1	56.1	1		
5	遠隔医療や治療技術の発達	21.4	13	17.9	17	22.5	15	26.8	13	17.4	15	25.7	11	16.2	17		
6	子育ての支援	17.4	17	18.8	15	23.9	14	20.2	17	14.1	19	12.5	23	11.3	22		
7	介護、福祉に関わる人工知能やロボット技術の発達	17.8	16	10.3	24	15.5	20	16.7	22	21.6	12	24.2	13	18.0	16		
8	高齢者や子ども、要支援者などの見守り支援の充実	37.5	6	14.5	20	29.6	10	28.1	12	31.9	5	43.3	2	40.2	4		
9	学校教育でのICT学習の充実化	24.6	12	27.4	11	40.1	4	35.1	7	17.4	15	26.9	9	23.2	10		
10	教育教材への活用	14.9	20	12.8	23	15.5	20	23.2	15	13.1	20	11.0	24	14.0	19		
11	生涯学習や趣味、スポーツ活動への参加の容易化	19.2	14	27.4	11	22.5	15	19.7	18	12.7	21	20.6	15	25.0	8		
12	犯罪抑止への活用	41.2	3	35.0	6	47.9	2	41.2	3	43.2	2	43.0	3	39.6	5		
13	防災情報や避難情報の入手の容易化、迅速化	43.1	1	44.4	3	38.7	5	45.6	2	39.4	4	41.8	5	42.7	3		
14	災害予知技術の発達	24.7	11	18.8	15	21.8	17	28.9	11	20.2	13	25.7	11	21.6	13		
15	工業、農林水産業などでの生産性・収益性向上	14.9	19	14.5	20	16.2	19	17.1	20	12.7	21	20.6	15	21.0	14		
16	人工知能やロボット技術による労働の支援	12.9	23	17.9	17	10.6	24	11.8	24	16.4	17	19.1	18	14.3	18		
17	交通機関などの移動手段に関する情報の入手の容易化	30.6	7	47.9	2	33.1	8	37.3	5	24.9	10	34.3	8	25.6	7		
18	自動車の自動運転技術の発達	15.8	18	30.8	9	27.5	12	23.2	15	18.3	14	19.1	18	10.7	23		
19	交通渋滞の緩和	39.7	5	49.6	1	50.0	1	56.1	1	51.6	1	40.3	6	33.5	6		
20	旅行の計画や交通機関・宿泊地などの予約の容易化	27.0	10	41.9	4	28.9	11	32.9	8	25.8	8	23.6	14	23.8	9		
21	観光地や行き先での情報入手の容易化	28.7	8	27.4	11	38.0	6	29.4	10	25.8	8	35.8	7	23.2	10		
22	自動翻訳	18.9	15	30.8	9	26.1	13	25.4	14	22.5	11	20.6	15	6.7	24		
23	住民相互のコミュニケーションの活性化	13.9	22	10.3	24	9.9	25	10.1	25	11.7	24	17.0	20	21.0	14		
24	インターネットによる行政手続、行政手続の簡素化	28.5	9	35.0	6	41.5	3	36.8	6	29.1	7	26.6	10	22.3	12		
25	行政情報のオープンデータ化	11.7	24	15.4	19	15.5	20	17.1	20	8.0	25	16.4	21	12.2	21		
26	その他	1.6	26	0.0	26	2.8	26	0.9	26	2.3	26	0.9	26	2.4	26		

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。

	ICTの活用について関心のあること (複数回答)	今回調査		性・年代別—女性													
				20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上			
				(N=3,001)		(N=130)		(N=212)		(N=249)		(N=237)		(N=377)		(N=378)	
				%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	食品や商品の購入の容易化、高齢者等への買物支援	41.7	2	28.5	10	46.7	5	41.0	5	45.1	2	46.4	3	42.9	2		
2	住宅や家電における自動化や遠隔コントロール技術の発達	11.6	25	13.1	20	19.8	18	12.9	19	5.5	25	7.2	25	5.3	25		
3	家事労働の支援	14.3	21	17.7	15	24.5	16	11.6	21	11.0	18	12.2	20	14.8	14		
4	病気の予防、健康の維持、健康管理への活用	41.2	4	34.6	7	38.7	7	33.3	10	29.5	7	47.2	2	41.3	3		
5	遠隔医療や治療技術の発達	21.4	13	15.4	17	22.2	17	18.9	15	27.4	10	24.7	11	19.3	10		
6	子育ての支援	17.4	17	33.1	8	51.4	3	24.9	14	8.9	22	11.4	23	7.4	23		
7	介護、福祉に関わる人工知能やロボット技術の発達	17.8	16	13.8	19	11.3	21	14.9	17	14.8	16	27.3	8	13.8	15		
8	高齢者や子ども、要支援者などの見守り支援の充実	37.5	6	23.8	12	35.8	11	35.3	7	41.4	3	44.0	4	44.4	1		
9	学校教育でのICT学習の充実化	24.6	12	17.7	15	35.4	12	35.7	6	20.7	12	21.2	15	10.3	20		
10	教育教材への活用	14.9	20	18.5	14	27.8	14	18.5	16	15.2	15	11.7	22	8.5	22		
11	生涯学習や趣味、スポーツ活動への参加の容易化	19.2	14	10.8	22	17.9	19	13.7	18	10.5	20	22.8	13	20.6	8		
12	犯罪抑止への活用	41.2	3	27.7	11	54.7	1	45.8	3	37.6	4	40.1	5	34.9	4		
13	防災情報や避難情報の入手の容易化、迅速化	43.1	1	35.4	5	53.3	2	49.8	1	45.6	1	49.3	1	31.0	5		
14	災害予知技術の発達	24.7	11	30.0	9	36.8	8	30.1	12	23.6	11	24.4	12	20.6	8		
15	工業、農林水産業などでの生産性・収益性向上	14.9	19	7.7	23	8.5	24	7.6	24	11.0	18	17.2	16	15.1	13		
16	人工知能やロボット技術による労働の支援	12.9	23	15.4	17	9.4	23	8.8	23	6.8	24	13.5	19	9.0	21		
17	交通機関などの移動手段に関する情報の入手の容易化	30.6	7	40.0	4	32.5	13	31.7	11	28.7	8	29.7	7	21.7	7		
18	自動車の自動運転技術の発達	15.8	18	12.3	21	13.7	20	12.9	19	12.2	17	12.2	20	11.9	18		
19	交通渋滞の緩和	39.7	5	43.1	3	48.6	4	47.0	2	32.1	6	30.2	6	25.7	6		
20	旅行の計画や交通機関・宿泊地などの予約の容易化	27.0	10	46.2	1	36.8	8	34.9	9	28.7	8	21.8	14	13.2	16		
21	観光地や行き先での情報入手の容易化	28.7	8	45.4	2	41.5	6	35.3	7	18.6	13	26.8	10	16.9	12		
22	自動翻訳	18.9	15	35.4	5	26.9	15	29.7	13	16.5	14	13.8	18	5.8	24		
23	住民相互のコミュニケーションの活性化	13.9	22	5.4	25	11.3	21	9.6	22	8.4	23	15.4	17	19.3	10		
24	インターネットによる行政手続、行政手続の簡素化	28.5	9	20.0	13	36.3	10	41.8	4	34.2	5	27.1	9	11.4	19		
25	行政情報のオープンデータ化	11.7	24	6.2	24	8.5	24	7.2	25	9.3	21	9.5	24	12.2	17		
26	その他	1.6	26	0.0	26	0.9	26	0.0	26	0.0	26	1.1	26	4.8	26		

※小数第2位以下の計算結果も考慮し順位をつけています。