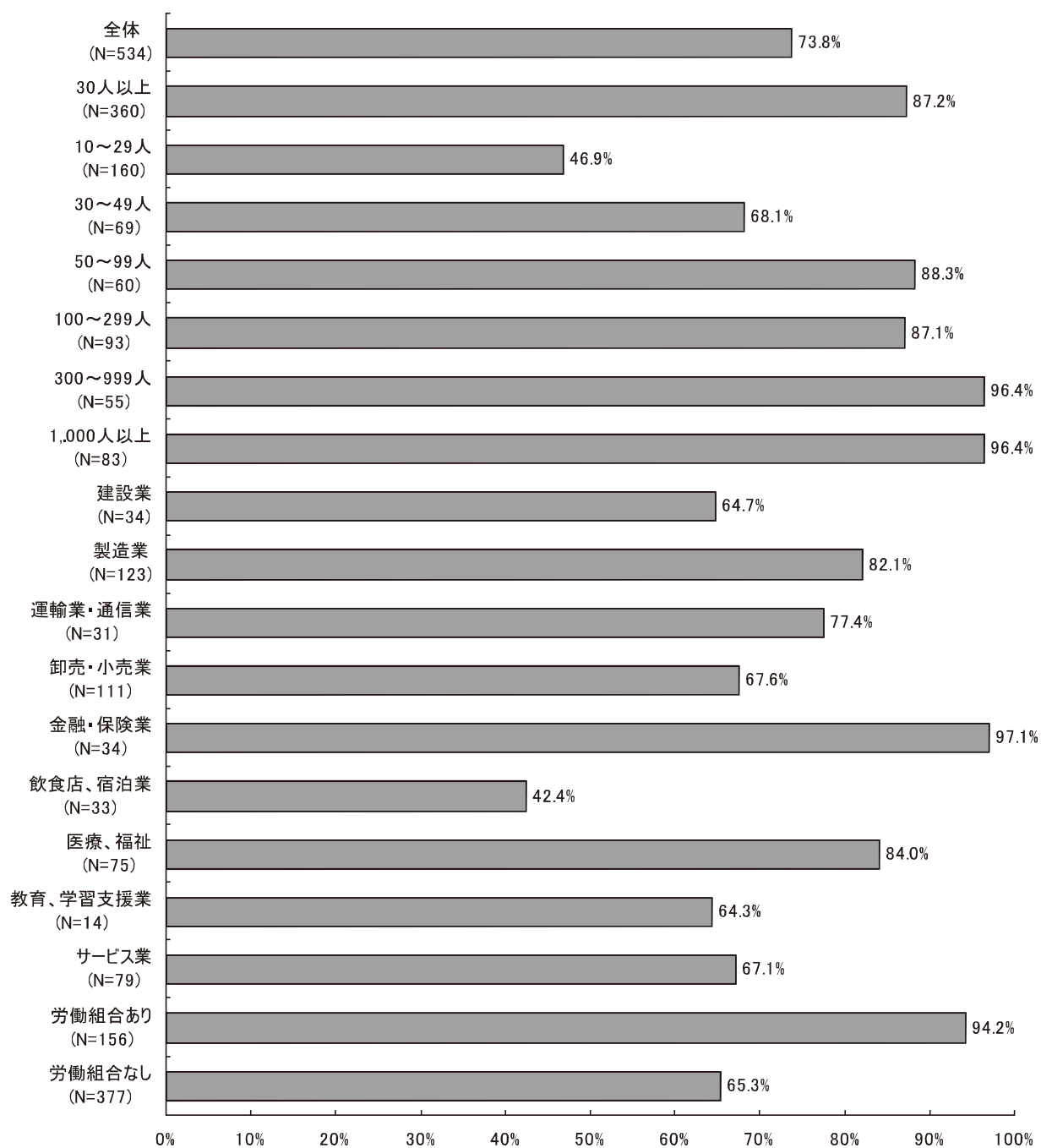


### (19) 介護休業制度の有無

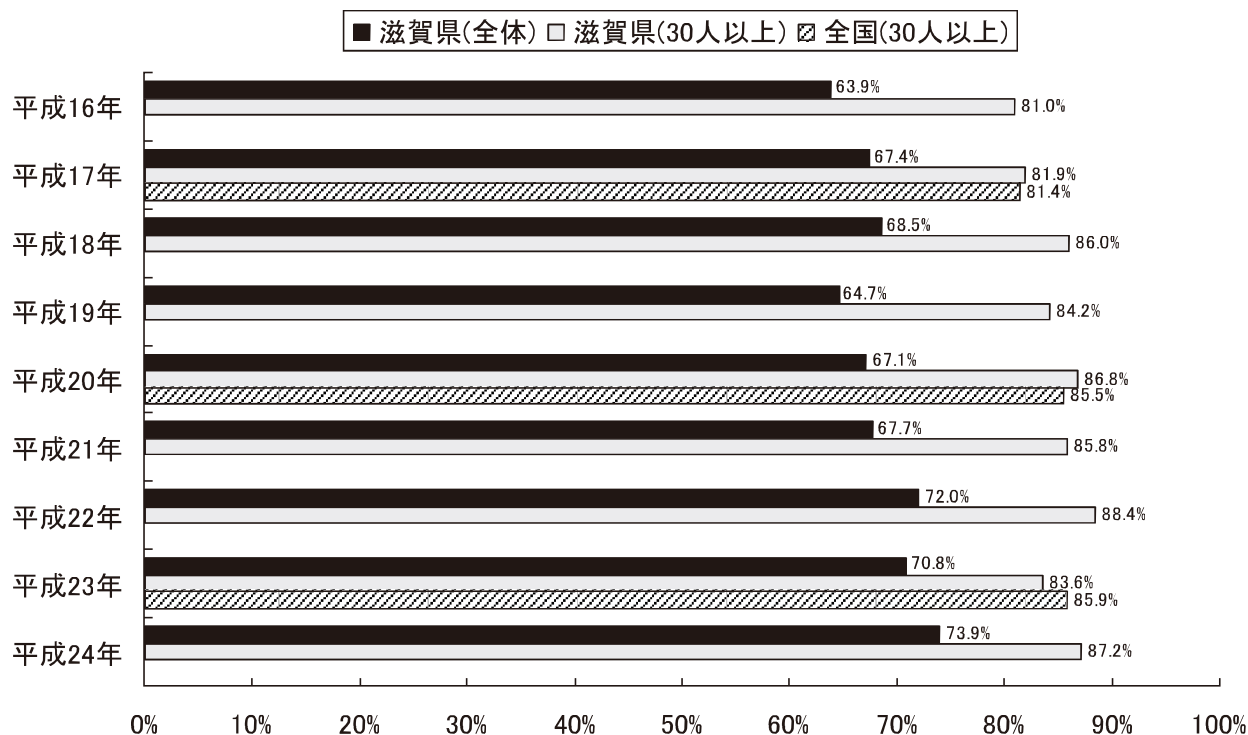
介護休業制度がある事業所の割合は全体で 73.8% となり、前年を 3.0 ポイント上回っている。企業規模 30 人以上の事業所においては 87.2% となり、前年と比べて 3.6 ポイントの増加となっている。

図 17-1 介護休業制度の定めがある事業所の割合（全体・企業規模 30 人以上の事業所・企業規模別・産業別・労働組合の有無別）



※図内の N は、有効回答事業所数を表す

図 17-2 介護休業制度の定めがある事業所の割合の推移



※全国の数値は厚生労働省「雇用均等基本調査」

(20) 過去2年間（平成22年4月1日～平成24年3月31日）における介護休業制度の利用実績

介護休業制度の利用実績においては、「利用実績無し」とした事業所の割合が全体の92.1%である。次いで「女性のみ利用実績あり」が5.3%、「男性のみ利用実績あり」が1.6%となっている。

表 12 介護休業制度の男女別利用実績の有無

|          | 有効回答<br>事業所数 | 利用実績<br>無し | 女性のみ<br>利用実績あり | 男性のみ<br>利用実績あり | 男女とも<br>利用実績あり | 計      |
|----------|--------------|------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| 全体       | 508          | 92.1%      | 5.3%           | 1.6%           | 1.0%           | 100.0% |
| 10～29人   | 143          | 97.9%      | 1.4%           | 0.0%           | 0.7%           | 100.0% |
| 30～49人   | 66           | 97.0%      | 3.0%           | 0.0%           | 0.0%           | 100.0% |
| 50～99人   | 59           | 91.5%      | 6.8%           | 1.7%           | 0.0%           | 100.0% |
| 100～299人 | 91           | 87.9%      | 11.0%          | 0.0%           | 1.1%           | 100.0% |
| 300～999人 | 54           | 90.7%      | 5.6%           | 3.7%           | 0.0%           | 100.0% |
| 1,000人以上 | 83           | 85.5%      | 6.0%           | 4.8%           | 3.6%           | 100.0% |
| 建設業      | 31           | 96.8%      | 0.0%           | 3.2%           | 0.0%           | 100.0% |
| 製造業      | 120          | 89.2%      | 6.7%           | 2.5%           | 1.7%           | 100.0% |
| 運輸業・通信業  | 29           | 96.6%      | 3.4%           | 0.0%           | 0.0%           | 100.0% |
| 卸売・小売業   | 102          | 98.0%      | 1.0%           | 1.0%           | 0.0%           | 100.0% |
| 金融・保険業   | 34           | 79.4%      | 11.8%          | 5.9%           | 2.9%           | 100.0% |
| 飲食店・宿泊業  | 33           | 87.9%      | 12.1%          | 0.0%           | 0.0%           | 100.0% |
| 医療、福祉    | 73           | 91.8%      | 8.2%           | 0.0%           | 0.0%           | 100.0% |
| 教育、学習支援業 | 13           | 92.3%      | 7.7%           | 0.0%           | 0.0%           | 100.0% |
| サービス業    | 73           | 93.2%      | 2.7%           | 1.4%           | 2.7%           | 100.0% |
| 労働組合がある  | 155          | 86.5%      | 6.5%           | 4.5%           | 2.6%           | 100.0% |
| 労働組合がない  | 352          | 94.6%      | 4.8%           | 0.3%           | 0.3%           | 100.0% |

(21) その他介護のために就業規則等で定めている制度

その他介護のために就業規則等で定めている制度については、「介護のための短時間勤務制度」が54.3%と最も高く、次いで「始業・終業時刻の繰上げ、繰下げ」が19.8%、「介護のためのフレックスタイム制」が7.7%となっている。

図 18 その他介護のために就業規則等で定めている制度（複数回答）

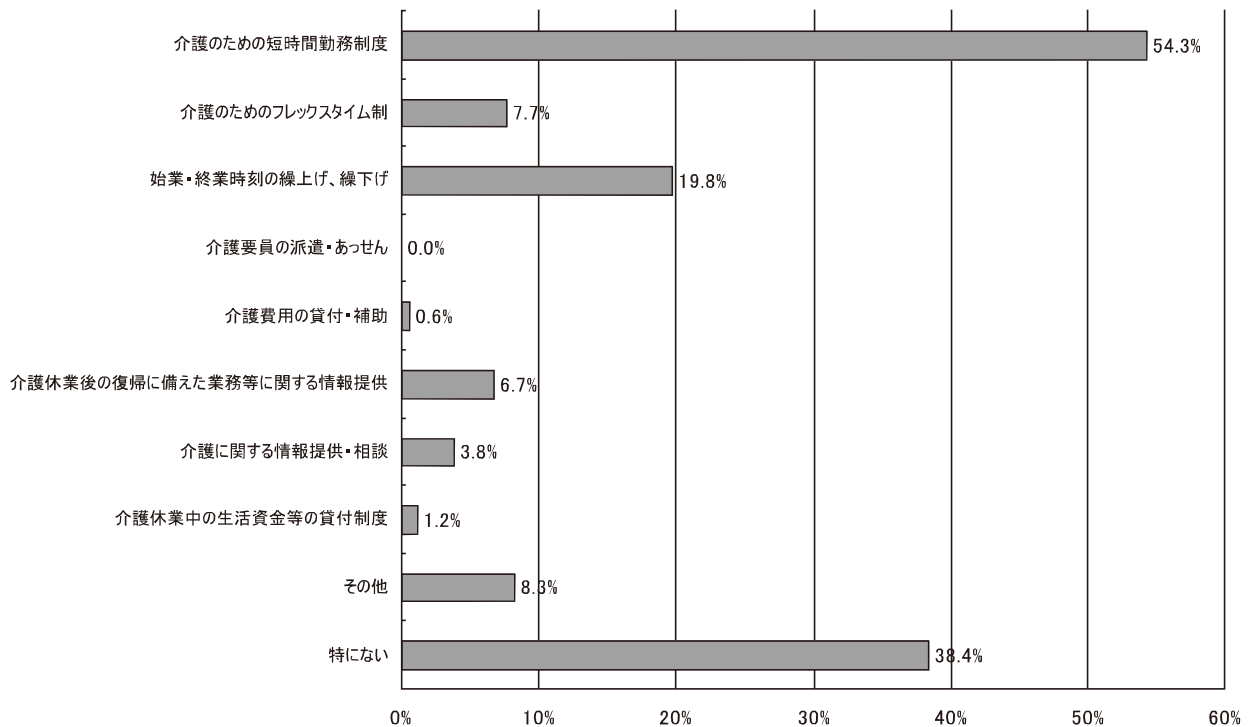


表 13 その他介護のために就業規則等で定めている制度（複数回答）

|          | 有効回答事業所数 | 介護のための短時間勤務制度 | 介護のためのフレックスタイム制 | 始業・終業時刻の繰上げ、繰下げ | 介護要員の派遣・あつせん | 介護費用の貸付・補助 | 介護休業後の復帰に備えた業務等に関する情報提供 | 介護に関する情報提供・相談 | 介護休業中の生活資金等の貸付制度 | その他   | 特になし  |
|----------|----------|---------------|-----------------|-----------------|--------------|------------|-------------------------|---------------|------------------|-------|-------|
| 全体       | 521      | 54.3%         | 7.7%            | 19.8%           | 0.0%         | 0.6%       | 6.7%                    | 3.8%          | 1.2%             | 8.3%  | 38.4% |
| 10～29人   | 160      | 27.5%         | 5.0%            | 10.6%           | 0.0%         | 0.0%       | 2.5%                    | 1.9%          | 0.0%             | 3.8%  | 65.0% |
| 30～49人   | 67       | 46.3%         | 4.5%            | 10.4%           | 0.0%         | 0.0%       | 4.5%                    | 3.0%          | 0.0%             | 6.0%  | 52.2% |
| 50～99人   | 58       | 58.6%         | 10.3%           | 34.5%           | 0.0%         | 0.0%       | 6.9%                    | 0.0%          | 0.0%             | 6.9%  | 31.0% |
| 100～299人 | 88       | 71.6%         | 11.4%           | 26.1%           | 0.0%         | 1.1%       | 3.4%                    | 2.3%          | 1.1%             | 11.4% | 18.2% |
| 300～999人 | 55       | 78.2%         | 1.8%            | 27.3%           | 0.0%         | 1.8%       | 12.7%                   | 3.6%          | 7.3%             | 9.1%  | 16.4% |
| 1,000人以上 | 80       | 78.8%         | 13.8%           | 23.8%           | 0.0%         | 1.3%       | 17.5%                   | 13.8%         | 1.3%             | 17.5% | 12.5% |
| 建設業      | 34       | 41.2%         | 2.9%            | 14.7%           | 0.0%         | 0.0%       | 5.9%                    | 2.9%          | 0.0%             | 5.9%  | 47.1% |
| 製造業      | 122      | 63.1%         | 11.5%           | 28.7%           | 0.0%         | 0.8%       | 9.0%                    | 3.3%          | 3.3%             | 5.7%  | 33.6% |
| 運輸業・通信業  | 27       | 44.4%         | 7.4%            | 18.5%           | 0.0%         | 0.0%       | 11.1%                   | 0.0%          | 3.7%             | 3.7%  | 40.7% |
| 卸売・小売業   | 110      | 58.2%         | 5.5%            | 18.2%           | 0.0%         | 0.9%       | 12.7%                   | 10.0%         | 0.0%             | 1.8%  | 39.1% |
| 金融・保険業   | 33       | 81.8%         | 3.0%            | 12.1%           | 0.0%         | 3.0%       | 0.0%                    | 6.1%          | 3.0%             | 27.3% | 9.1%  |
| 飲食店・宿泊業  | 33       | 33.3%         | 12.1%           | 21.2%           | 0.0%         | 0.0%       | 0.0%                    | 0.0%          | 0.0%             | 6.1%  | 60.6% |
| 医療・福祉    | 75       | 56.0%         | 8.0%            | 17.3%           | 0.0%         | 0.0%       | 5.3%                    | 1.3%          | 0.0%             | 17.3% | 32.0% |
| 教育・学習支援業 | 14       | 50.0%         | 0.0%            | 28.6%           | 0.0%         | 0.0%       | 0.0%                    | 0.0%          | 0.0%             | 0.0%  | 42.9% |
| サービス業    | 73       | 39.7%         | 8.2%            | 13.7%           | 0.0%         | 0.0%       | 1.4%                    | 1.4%          | 0.0%             | 9.6%  | 49.3% |
| 労働組合がある  | 153      | 73.2%         | 10.5%           | 26.8%           | 0.0%         | 1.3%       | 13.7%                   | 7.8%          | 2.0%             | 13.1% | 15.0% |
| 労働組合がない  | 367      | 46.3%         | 6.5%            | 16.9%           | 0.0%         | 0.3%       | 3.8%                    | 2.2%          | 0.8%             | 6.3%  | 48.2% |

(22) 妊娠・出産・育児または介護を理由として退職した者に対する再雇用制度

妊娠・出産・育児または介護を理由として退職した者に対する再雇用制度については、「再雇用制度はない」と回答した事業所の割合が68.4%となっている。再雇用制度がある事業所の中では、「正規社員・職員として退職したものを正規社員・職員として再雇用」の割合が21.0%と最も高くなっている。

図 19 再雇用制度の有無（複数回答）

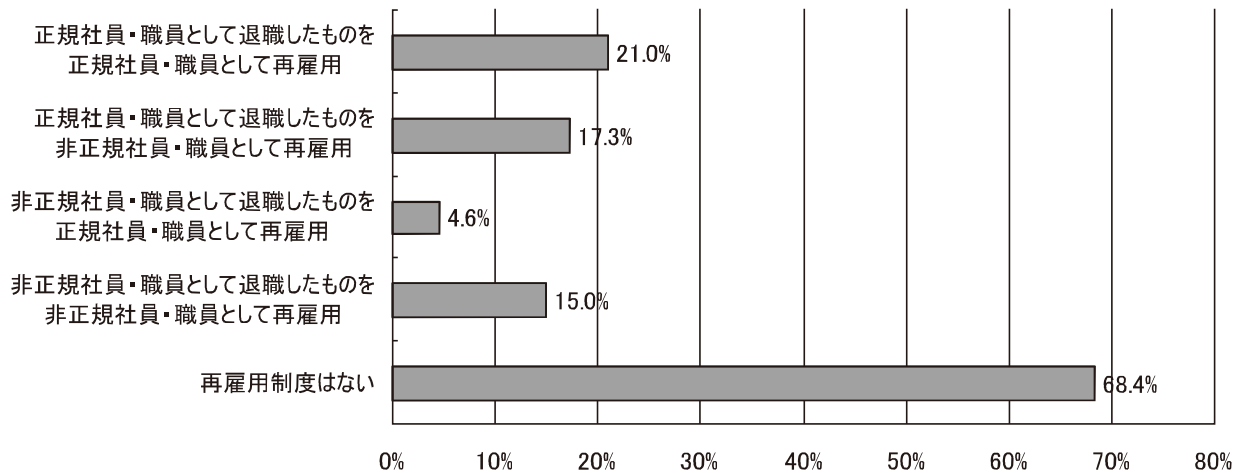


表 14 再雇用制度の有無（複数回答）

|          | 有効回答事業所数 | 正規社員・職員として退職したものを正規社員・職員として再雇用 | 正規社員・職員として退職したものを非正規社員・職員として再雇用 | 非正規社員・職員として退職したものを正規社員・職員として再雇用 | 非正規社員・職員として退職したものを非正規社員・職員として再雇用 | 再雇用制度はない |
|----------|----------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------|
| 全体       | 525      | 21.0%                          | 17.3%                           | 4.6%                            | 15.0%                            | 68.4%    |
| 10～29人   | 160      | 16.9%                          | 9.4%                            | 1.3%                            | 10.6%                            | 73.8%    |
| 30～49人   | 67       | 9.0%                           | 13.4%                           | 4.5%                            | 13.4%                            | 79.1%    |
| 50～99人   | 58       | 15.5%                          | 15.5%                           | 5.2%                            | 13.8%                            | 74.1%    |
| 100～299人 | 92       | 19.6%                          | 22.8%                           | 2.2%                            | 13.0%                            | 69.6%    |
| 300～999人 | 55       | 10.9%                          | 21.8%                           | 5.5%                            | 14.5%                            | 74.5%    |
| 1,000人以上 | 80       | 51.3%                          | 26.3%                           | 11.3%                           | 26.3%                            | 40.0%    |
| 建設業      | 34       | 21.0%                          | 17.3%                           | 4.6%                            | 15.0%                            | 68.4%    |
| 製造業      | 121      | 20.6%                          | 2.9%                            | 0.0%                            | 2.9%                             | 79.4%    |
| 運輸業・通信業  | 28       | 14.9%                          | 10.7%                           | 0.8%                            | 10.7%                            | 77.7%    |
| 卸売・小売業   | 111      | 10.7%                          | 21.4%                           | 3.6%                            | 14.3%                            | 75.0%    |
| 金融・保険業   | 33       | 27.9%                          | 21.6%                           | 9.0%                            | 24.3%                            | 60.4%    |
| 飲食店、宿泊業  | 32       | 51.5%                          | 24.2%                           | 0.0%                            | 6.1%                             | 39.4%    |
| 医療、福祉    | 74       | 9.4%                           | 15.6%                           | 3.1%                            | 15.6%                            | 71.9%    |
| 教育、学習支援業 | 14       | 18.9%                          | 25.7%                           | 12.2%                           | 27.0%                            | 66.2%    |
| サービス業    | 78       | 28.6%                          | 21.4%                           | 0.0%                            | 7.1%                             | 64.3%    |
| 労働組合がある  | 153      | 32.0%                          | 19.0%                           | 5.9%                            | 17.0%                            | 60.1%    |
| 労働組合がない  | 371      | 16.2%                          | 16.7%                           | 4.0%                            | 14.3%                            | 72.0%    |

## 【ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）経営】

### (23) 対応すべき経営課題

対応すべき経営課題としては、「優秀な人材の確保が困難である」と回答した事業所の割合が51.2%と最も高く、次いで「従業員の心身の健康」が25.8%、「仕事の生産性が低い」が22.9%となっている。

図 20 対応すべき経営課題（複数回答）

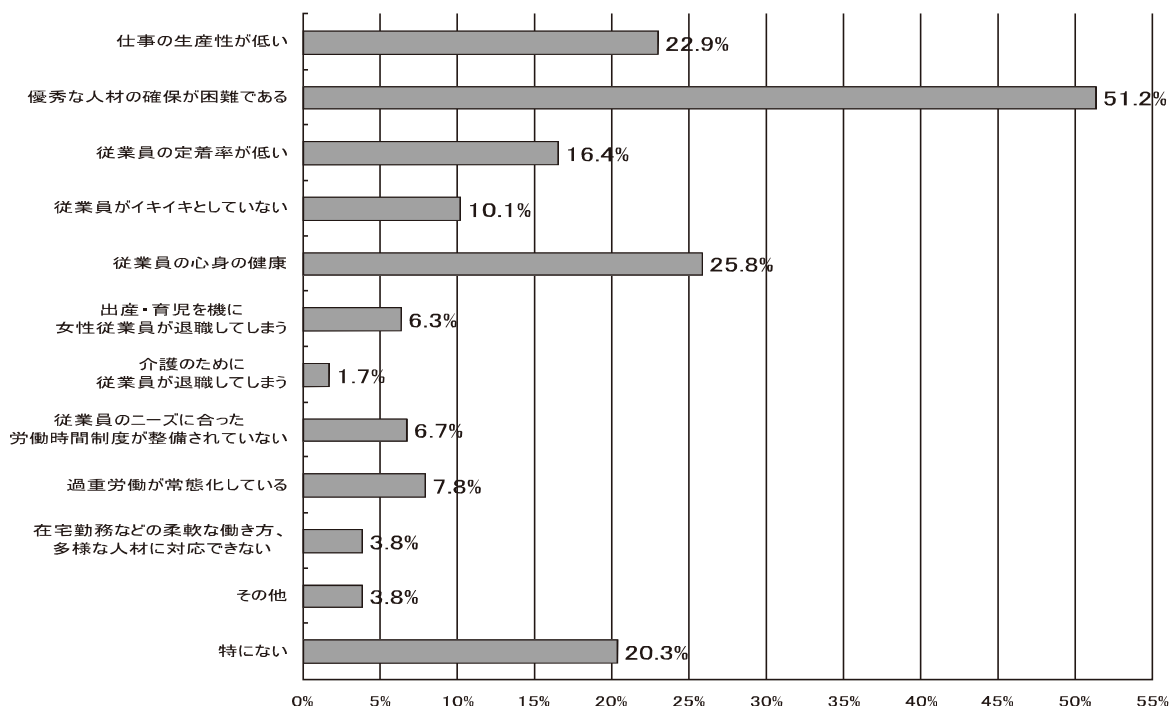


表 15 対応すべき経営課題（複数回答）

|          | 有効回答事業所数 | 仕事の生産性が低い | 優秀な人材の確保が困難である | 従業員の定着率が低い | 従業員がイキイキとしていない | 従業員の心身の健康 | 出産・育児を機に女性従業員が退職してしまう | 介護のために従業員が退職してしまう | 従業員のニーズに合った労働時間制度が整備されていない | 過重労働が常態化している | 在宅勤務などの柔軟な働き方、多様な人材に対応できない | その他  | 特になし  |
|----------|----------|-----------|----------------|------------|----------------|-----------|-----------------------|-------------------|----------------------------|--------------|----------------------------|------|-------|
| 全体       | 523      | 22.9%     | 51.2%          | 16.4%      | 10.1%          | 25.8%     | 6.3%                  | 1.7%              | 6.7%                       | 7.8%         | 3.8%                       | 3.8% | 20.3% |
| 10～29人   | 161      | 24.2%     | 49.7%          | 12.4%      | 7.5%           | 18.0%     | 8.7%                  | 1.9%              | 5.6%                       | 5.6%         | 2.5%                       | 3.1% | 23.6% |
| 30～49人   | 60       | 31.7%     | 61.7%          | 11.7%      | 11.7%          | 28.3%     | 1.7%                  | 0.0%              | 3.3%                       | 1.7%         | 1.7%                       | 0.0% | 21.7% |
| 50～99人   | 51       | 23.5%     | 74.5%          | 15.7%      | 17.6%          | 25.5%     | 2.0%                  | 0.0%              | 2.0%                       | 7.8%         | 7.8%                       | 9.8% | 19.6% |
| 100～299人 | 85       | 29.4%     | 51.8%          | 18.8%      | 12.9%          | 31.8%     | 10.6%                 | 2.4%              | 7.1%                       | 14.1%        | 3.5%                       | 5.9% | 16.5% |
| 300～999人 | 46       | 19.6%     | 65.2%          | 23.9%      | 19.6%          | 21.7%     | 13.0%                 | 2.2%              | 6.5%                       | 10.9%        | 2.2%                       | 2.2% | 28.3% |
| 1,000人以上 | 76       | 18.4%     | 43.4%          | 30.3%      | 5.3%           | 44.7%     | 2.6%                  | 3.9%              | 17.1%                      | 10.5%        | 7.9%                       | 3.9% | 21.1% |
| 建設業      | 30       | 30.0%     | 46.7%          | 3.3%       | 10.0%          | 30.0%     | 3.3%                  | 0.0%              | 3.3%                       | 13.3%        | 3.3%                       | 3.3% | 16.7% |
| 製造業      | 118      | 28.0%     | 55.9%          | 7.6%       | 15.3%          | 24.6%     | 3.4%                  | 0.0%              | 3.4%                       | 6.8%         | 5.1%                       | 5.1% | 22.9% |
| 運輸業・通信業  | 31       | 38.7%     | 38.7%          | 25.8%      | 3.2%           | 19.4%     | 3.2%                  | 3.2%              | 12.9%                      | 16.1%        | 9.7%                       | 3.2% | 16.1% |
| 卸売・小売業   | 112      | 28.6%     | 48.2%          | 24.1%      | 8.0%           | 27.7%     | 5.4%                  | 3.6%              | 13.4%                      | 6.3%         | 1.8%                       | 2.7% | 24.1% |
| 金融・保険業   | 33       | 21.2%     | 42.4%          | 0.0%       | 15.2%          | 60.6%     | 0.0%                  | 0.0%              | 0.0%                       | 3.0%         | 0.0%                       | 3.0% | 18.2% |
| 飲食店・宿泊業  | 32       | 21.9%     | 37.5%          | 25.0%      | 15.6%          | 21.9%     | 15.6%                 | 9.4%              | 6.3%                       | 12.5%        | 3.1%                       | 3.1% | 15.6% |
| 医療・福祉    | 75       | 4.0%      | 66.7%          | 22.7%      | 6.7%           | 21.3%     | 13.3%                 | 1.3%              | 4.0%                       | 6.7%         | 2.7%                       | 6.7% | 10.7% |
| 教育・学習支援業 | 14       | 7.1%      | 42.9%          | 14.3%      | 7.1%           | 14.3%     | 21.4%                 | 0.0%              | 7.1%                       | 7.1%         | 7.1%                       | 0.0% | 42.9% |
| サービス業    | 78       | 20.5%     | 51.3%          | 17.9%      | 7.7%           | 19.2%     | 3.8%                  | 0.0%              | 6.4%                       | 7.7%         | 5.1%                       | 2.6% | 21.8% |
| 労働組合がある  | 150      | 24.0%     | 42.0%          | 17.3%      | 10.7%          | 38.7%     | 4.0%                  | 1.3%              | 11.3%                      | 10.7%        | 4.7%                       | 3.3% | 21.3% |
| 労働組合がない  | 372      | 22.6%     | 55.1%          | 16.1%      | 9.9%           | 20.7%     | 7.3%                  | 1.9%              | 4.8%                       | 6.7%         | 3.5%                       | 3.8% | 19.9% |

(24) ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に関する取組み

ワーク・ライフ・バランスに関する取組みの内容について、「実施している」取組みの中では「労働時間削減の取組み」が42.7%、「今後、実施したい」取組みの中では「年次有給休暇取得促進」が28.0%と最も高くなっている。

図 21 実施している、または実施したいワーク・ライフ・バランスに関する取組み（複数回答）

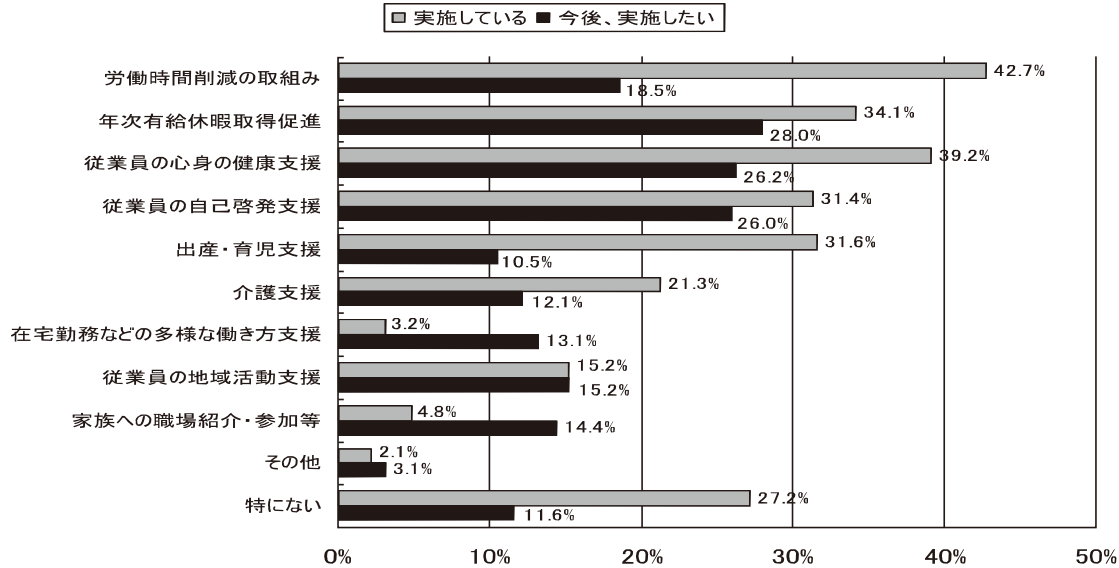


表 16-1 ワーク・ライフ・バランスに関する取組み【実施している】（複数回答）

| 実施している   | 有効回答事業所数 | 労働時間削減の取組み | 年次有給休暇取得促進 | 従業員の心身の健康支援 | 従業員の自己啓発支援 | 出産・育児支援 | 介護支援  | 在宅勤務などの多様な働き方支援 | 従業員の地域活動支援 | 家族への職場紹介・参加等 | その他  | 特にない  |
|----------|----------|------------|------------|-------------|------------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|------|-------|
| 全体       | 475      | 42.7%      | 34.1%      | 39.2%       | 31.4%      | 31.6%   | 21.3% | 3.2%            | 15.2%      | 4.8%         | 2.1% | 27.2% |
| 10~29人   | 137      | 24.1%      | 16.8%      | 21.9%       | 19.0%      | 20.4%   | 10.2% | 4.4%            | 8.0%       | 4.4%         | 1.5% | 41.6% |
| 30~49人   | 57       | 24.6%      | 31.6%      | 33.3%       | 29.8%      | 17.5%   | 7.0%  | 0.0%            | 10.5%      | 3.5%         | 3.5% | 35.1% |
| 50~99人   | 52       | 32.7%      | 28.8%      | 32.7%       | 26.9%      | 30.8%   | 17.3% | 0.0%            | 9.6%       | 5.8%         | 0.0% | 32.7% |
| 100~299人 | 85       | 49.4%      | 44.7%      | 43.5%       | 34.1%      | 36.5%   | 22.4% | 2.4%            | 12.9%      | 3.5%         | 2.4% | 14.1% |
| 300~999人 | 52       | 57.7%      | 44.2%      | 40.4%       | 38.5%      | 38.5%   | 28.8% | 3.8%            | 17.3%      | 3.8%         | 3.8% | 21.2% |
| 1,000人以上 | 79       | 77.2%      | 53.2%      | 73.4%       | 51.9%      | 55.7%   | 49.4% | 3.8%            | 38.0%      | 8.9%         | 2.5% | 8.9%  |
| 建設業      | 27       | 40.7%      | 25.9%      | 33.3%       | 18.5%      | 25.9%   | 11.1% | 7.4%            | 14.8%      | 0.0%         | 3.7% | 29.6% |
| 製造業      | 110      | 41.8%      | 36.4%      | 42.7%       | 31.8%      | 28.2%   | 20.0% | 6.4%            | 12.7%      | 5.5%         | 3.6% | 30.0% |
| 運輸業・通信業  | 27       | 40.7%      | 40.7%      | 48.1%       | 18.5%      | 25.9%   | 18.5% | 0.0%            | 14.8%      | 11.1%        | 3.7% | 37.0% |
| 卸売・小売業   | 104      | 51.9%      | 20.2%      | 39.4%       | 26.9%      | 32.7%   | 26.9% | 1.0%            | 21.2%      | 2.9%         | 0.0% | 28.8% |
| 金融・保険業   | 31       | 74.2%      | 67.7%      | 58.1%       | 67.7%      | 48.4%   | 51.6% | 0.0%            | 32.3%      | 3.2%         | 3.2% | 3.2%  |
| 飲食店・宿泊業  | 29       | 37.9%      | 13.8%      | 10.3%       | 6.9%       | 6.9%    | 3.4%  | 0.0%            | 0.0%       | 3.4%         | 3.4% | 55.2% |
| 医療・福祉    | 68       | 29.4%      | 48.5%      | 41.2%       | 39.7%      | 42.6%   | 19.1% | 2.9%            | 8.8%       | 4.4%         | 2.9% | 13.2% |
| 教育・学習支援業 | 11       | 45.5%      | 36.4%      | 36.4%       | 36.4%      | 36.4%   | 0.0%  | 9.1%            | 9.1%       | 18.2%        | 0.0% | 18.2% |
| サービス業    | 68       | 32.4%      | 30.9%      | 33.8%       | 32.4%      | 30.9%   | 19.1% | 2.9%            | 16.2%      | 5.9%         | 0.0% | 29.4% |
| 労働組合がある  | 148      | 64.2%      | 48.6%      | 56.8%       | 43.2%      | 47.3%   | 41.2% | 3.4%            | 28.4%      | 5.4%         | 2.7% | 14.2% |
| 労働組合がない  | 326      | 33.1%      | 27.6%      | 31.3%       | 26.1%      | 24.5%   | 12.3% | 3.1%            | 8.9%       | 4.6%         | 1.8% | 33.1% |

表 16-2 ワーク・ライフ・バランスに関する取組み【実施したい】（複数回答）

| 実施したい    | 有効回答事業所数 | 労働時間削減の取組み | 年次有給休暇取得促進 | 従業員の心身の健康支援 | 従業員の自己啓発支援 | 出産・育児支援 | 介護支援  | 在宅勤務などの多様な働き方支援 | 従業員の地域活動支援 | 家族への職場紹介・参加等 | その他  | 特にない  |
|----------|----------|------------|------------|-------------|------------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|------|-------|
| 全体       | 389      | 18.5%      | 28.0%      | 26.2%       | 26.0%      | 10.5%   | 12.1% | 13.1%           | 15.2%      | 14.4%        | 3.1% | 11.6% |
| 10~29人   | 130      | 18.5%      | 26.2%      | 23.1%       | 26.2%      | 8.5%    | 10.0% | 7.7%            | 9.2%       | 10.0%        | 2.3% | 40.0% |
| 30~49人   | 49       | 22.4%      | 22.4%      | 28.6%       | 24.5%      | 10.2%   | 12.2% | 8.2%            | 20.4%      | 12.2%        | 2.0% | 36.7% |
| 50~99人   | 46       | 17.4%      | 19.6%      | 21.7%       | 30.4%      | 10.9%   | 10.9% | 13.0%           | 13.0%      | 10.9%        | 4.3% | 32.6% |
| 100~299人 | 64       | 20.3%      | 25.0%      | 32.8%       | 28.1%      | 17.2%   | 20.3% | 12.5%           | 23.4%      | 12.5%        | 4.7% | 21.9% |
| 300~999人 | 38       | 21.1%      | 26.3%      | 39.5%       | 21.1%      | 10.5%   | 13.2% | 15.8%           | 13.2%      | 10.5%        | 2.6% | 26.3% |
| 1,000人以上 | 50       | 10.0%      | 48.0%      | 14.0%       | 26.0%      | 8.0%    | 8.0%  | 32.0%           | 14.0%      | 36.0%        | 2.0% | 16.0% |
| 建設業      | 25       | 28.0%      | 32.0%      | 40.0%       | 24.0%      | 0.0%    | 8.0%  | 12.0%           | 20.0%      | 16.0%        | 0.0% | 16.0% |
| 製造業      | 91       | 18.7%      | 18.7%      | 24.2%       | 31.9%      | 9.9%    | 13.2% | 13.2%           | 18.7%      | 15.4%        | 3.3% | 36.3% |
| 運輸業・通信業  | 21       | 23.8%      | 23.8%      | 23.8%       | 23.8%      | 14.3%   | 23.8% | 23.8%           | 28.6%      | 19.0%        | 9.5% | 19.0% |
| 卸売・小売業   | 84       | 13.1%      | 35.7%      | 22.6%       | 20.2%      | 6.0%    | 6.0%  | 16.7%           | 9.5%       | 16.7%        | 1.2% | 36.9% |
| 金融・保険業   | 15       | 20.0%      | 26.7%      | 40.0%       | 13.3%      | 6.7%    | 6.7%  | 0.0%            | 26.7%      | 0.0%         | 6.7% | 20.0% |
| 飲食店・宿泊業  | 30       | 6.7%       | 26.7%      | 33.3%       | 40.0%      | 10.0%   | 10.0% | 6.7%            | 13.3%      | 6.7%         | 6.7% | 46.7% |
| 医療・福祉    | 53       | 15.1%      | 26.4%      | 32.1%       | 32.1%      | 18.9%   | 15.1% | 5.7%            | 9.4%       | 5.7%         | 3.8% | 20.8% |
| 教育・学習支援業 | 8        | 25.0%      | 50.0%      | 25.0%       | 25.0%      | 37.5%   | 25.0% | 12.5%           | 12.5%      | 12.5%        | 0.0% | 25.0% |
| サービス業    | 62       | 27.4%      | 30.6%      | 17.7%       | 17.7%      | 11.3%   | 14.5% | 17.7%           | 14.5%      | 22.6%        | 1.6% | 30.6% |
| 労働組合がある  | 104      | 12.5%      | 39.4%      | 25.0%       | 23.1%      | 7.7%    | 9.6%  | 24.0%           | 17.3%      | 23.1%        | 3.8% | 20.2% |
| 労働組合がない  | 285      | 20.7%      | 23.9%      | 26.7%       | 27.0%      | 11.6%   | 13.0% | 9.1%            | 14.4%      | 11.2%        | 2.8% | 35.1% |

(25) ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に関する取組みの効果

(24) でなんらかの取組みをしている、もしくはしたいと回答した事業所での、ワーク・ライフ・バランスに関する取組みの効果としては、「従業員の仕事への意欲が向上した（向上する）」と回答した事業所の割合が 44.3%と最も高く、ついで「従業員の心身の健康が向上した（向上する）」が 36.0%、「会社に対する満足度が向上した（向上する）」が 30.3%となっている。

図 22 効果がある、または効果があると思うワーク・ライフ・バランスに関する取組みの効果（複数回答）

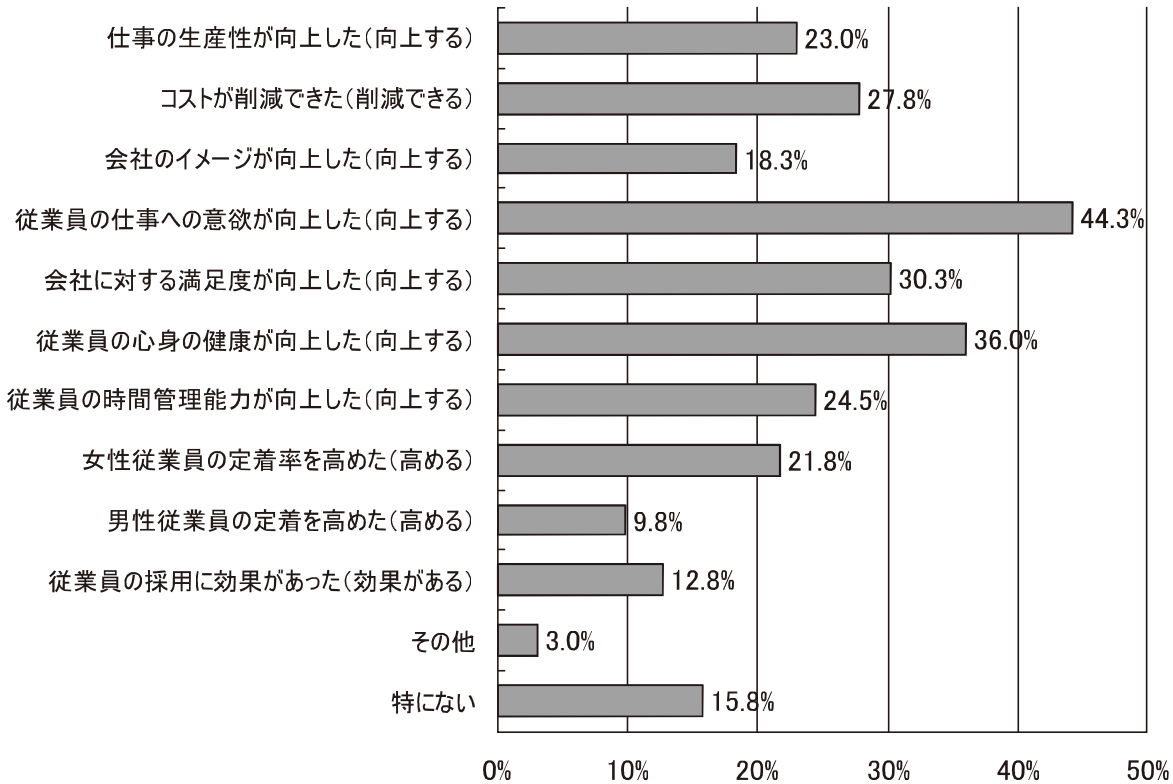


表 17 効果がある、または効果があると思うワーク・ライフ・バランスに関する取組みの効果（複数回答）

|          | 有効回答<br>事業所数 | 仕事の<br>生産性が<br>向上した<br>(向上する) | コストが削<br>減できた<br>(削減できる) | 会社の<br>イメージ<br>が向上した<br>(向上する) | 従業員の仕<br>事への意欲が<br>向上した<br>(向上する) | 会社に対する<br>満足度が<br>向上した<br>(向上する) | 従業員の心<br>身の健康が<br>向上した<br>(向上する) | 従業員の時<br>間管理能力<br>が向上した<br>(向上する) | 女性従業員<br>の定着率を<br>高めた<br>(高める) | 男性従業員<br>の定着率を<br>高めた<br>(高める) | 従業員の<br>採用に効<br>果があった<br>(効果がある) | その他  | 特にない  |
|----------|--------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------|-------|
| 全体       | 400          | 23.0%                         | 27.8%                    | 18.3%                          | 44.3%                             | 30.3%                            | 36.0%                            | 24.5%                             | 21.8%                          | 9.8%                           | 12.8%                            | 3.0% | 15.8% |
| 10～29人   | 112          | 17.0%                         | 15.2%                    | 16.1%                          | 41.1%                             | 25.0%                            | 33.0%                            | 12.5%                             | 14.3%                          | 5.4%                           | 8.0%                             | 4.5% | 15.2% |
| 30～49人   | 49           | 12.2%                         | 12.2%                    | 14.3%                          | 42.9%                             | 28.6%                            | 30.6%                            | 12.2%                             | 12.2%                          | 6.1%                           | 14.3%                            | 0.0% | 30.6% |
| 50～99人   | 38           | 23.7%                         | 0.0%                     | 13.2%                          | 36.8%                             | 23.7%                            | 23.7%                            | 15.8%                             | 21.1%                          | 10.5%                          | 5.3%                             | 0.0% | 21.1% |
| 100～299人 | 76           | 25.0%                         | 30.3%                    | 25.0%                          | 44.7%                             | 32.9%                            | 35.5%                            | 26.3%                             | 26.3%                          | 11.8%                          | 18.4%                            | 2.6% | 17.1% |
| 300～999人 | 45           | 26.7%                         | 31.1%                    | 15.6%                          | 33.3%                             | 35.6%                            | 37.8%                            | 24.4%                             | 28.9%                          | 11.1%                          | 13.3%                            | 6.7% | 15.6% |
| 1,000人以上 | 71           | 38.0%                         | 56.3%                    | 21.1%                          | 57.7%                             | 36.6%                            | 49.3%                            | 52.1%                             | 32.4%                          | 16.9%                          | 16.9%                            | 0.0% | 2.8%  |
| 建設業      | 28           | 14.3%                         | 25.0%                    | 17.9%                          | 32.1%                             | 25.0%                            | 35.7%                            | 14.3%                             | 7.1%                           | 3.6%                           | 10.7%                            | 7.1% | 17.9% |
| 製造業      | 88           | 31.8%                         | 29.5%                    | 21.6%                          | 43.2%                             | 34.1%                            | 38.6%                            | 17.0%                             | 15.9%                          | 5.7%                           | 10.2%                            | 5.7% | 12.5% |
| 運輸業・通信業  | 21           | 23.8%                         | 19.0%                    | 28.6%                          | 33.3%                             | 4.8%                             | 14.3%                            | 38.1%                             | 14.3%                          | 9.5%                           | 4.8%                             | 0.0% | 14.3% |
| 卸売・小売業   | 83           | 19.3%                         | 43.4%                    | 14.5%                          | 45.8%                             | 28.9%                            | 27.7%                            | 39.8%                             | 19.3%                          | 12.0%                          | 9.6%                             | 1.2% | 10.8% |
| 金融・保険業   | 32           | 43.8%                         | 50.0%                    | 43.8%                          | 53.1%                             | 46.9%                            | 50.0%                            | 50.0%                             | 46.9%                          | 21.9%                          | 34.4%                            | 9.4% | 9.4%  |
| 飲食店・宿泊業  | 19           | 31.6%                         | 26.3%                    | 10.5%                          | 47.4%                             | 36.8%                            | 52.6%                            | 15.8%                             | 31.6%                          | 5.3%                           | 15.8%                            | 0.0% | 31.6% |
| 医療・福祉    | 65           | 10.8%                         | 4.6%                     | 10.8%                          | 44.6%                             | 30.8%                            | 43.1%                            | 10.8%                             | 29.2%                          | 6.2%                           | 16.9%                            | 0.0% | 21.5% |
| 教育・学習支援業 | 11           | 18.2%                         | 36.4%                    | 9.1%                           | 72.7%                             | 45.5%                            | 36.4%                            | 9.1%                              | 54.5%                          | 27.3%                          | 9.1%                             | 0.0% | 0.0%  |
| サービス業    | 53           | 18.9%                         | 18.9%                    | 13.2%                          | 41.5%                             | 22.6%                            | 30.2%                            | 20.8%                             | 11.3%                          | 11.3%                          | 7.5%                             | 1.9% | 22.6% |
| 労働組合がある  | 136          | 30.1%                         | 42.6%                    | 20.6%                          | 46.3%                             | 33.8%                            | 40.4%                            | 39.0%                             | 28.7%                          | 14.7%                          | 12.5%                            | 3.7% | 8.8%  |
| 労働組合がない  | 263          | 19.4%                         | 20.2%                    | 17.1%                          | 43.3%                             | 28.1%                            | 33.8%                            | 17.1%                             | 18.3%                          | 7.2%                           | 12.9%                            | 2.7% | 19.4% |

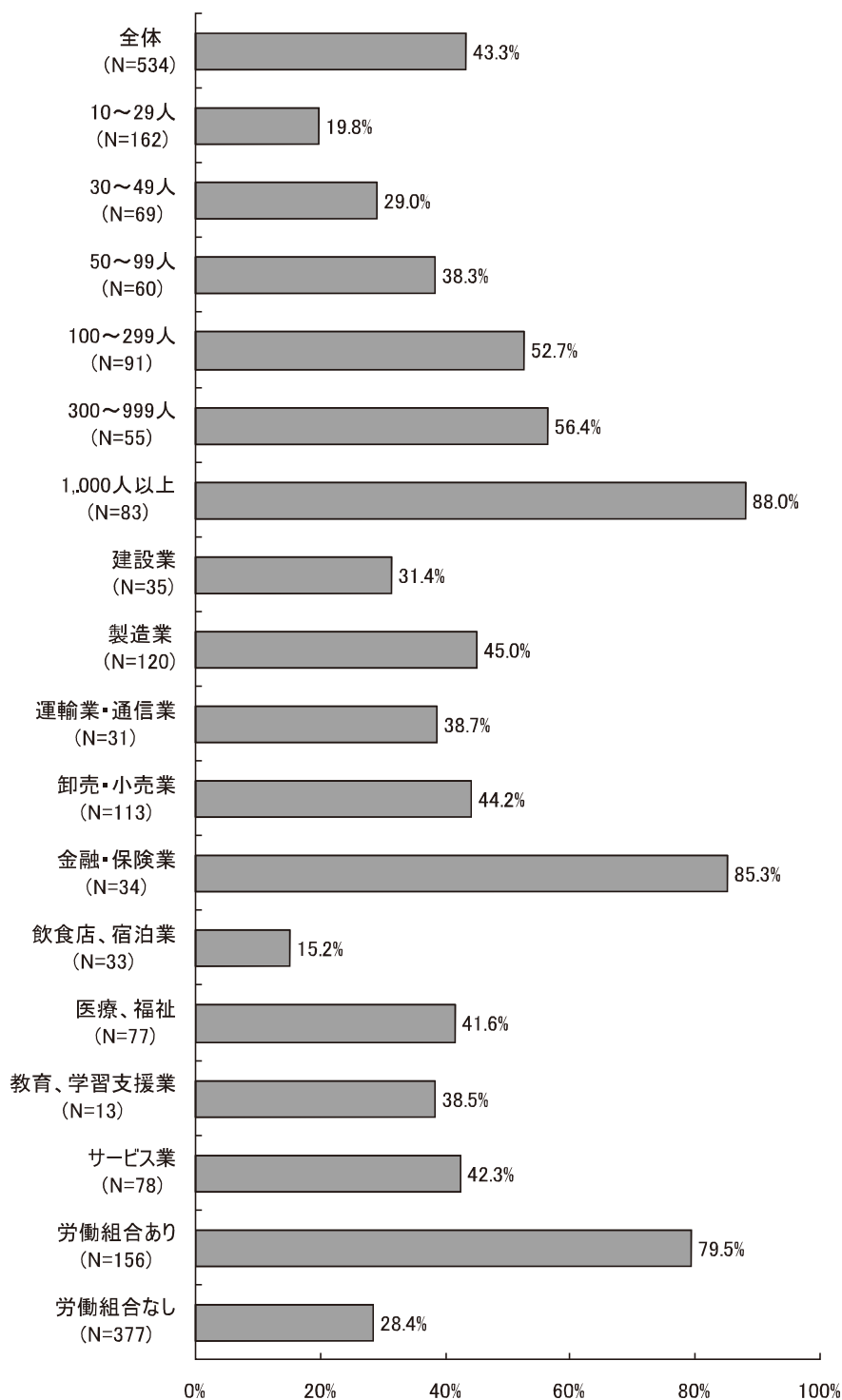


## 【メンタルヘルスケア（心の健康対策）】

### (26) メンタルヘルスケア（心の健康対策）の実施の有無

メンタルヘルスケアを実施している事業所の割合は43.3%となり、前年より1.2ポイントの減少となっている。

図 23 メンタルヘルスケアを実施している事業所の割合（全体）



※図内のNは、有効回答事業所数を表す



(27) メンタルヘルスケア（心の健康対策）の実施方法

(26) でメンタルヘルスケアを実施していると回答した事業所での、メンタルヘルスケアの実施方法としては「定期健康診断における問診」と回答した事業所の割合が64.9%と最も高く、次いで「従業員に対する教育研修、情報提供」が51.9%、「従業員が日常的に接する管理監督者に対する教育研修、情報提供」が37.7%となっている。

図 24 メンタルヘルスケアの実施方法（複数回答）

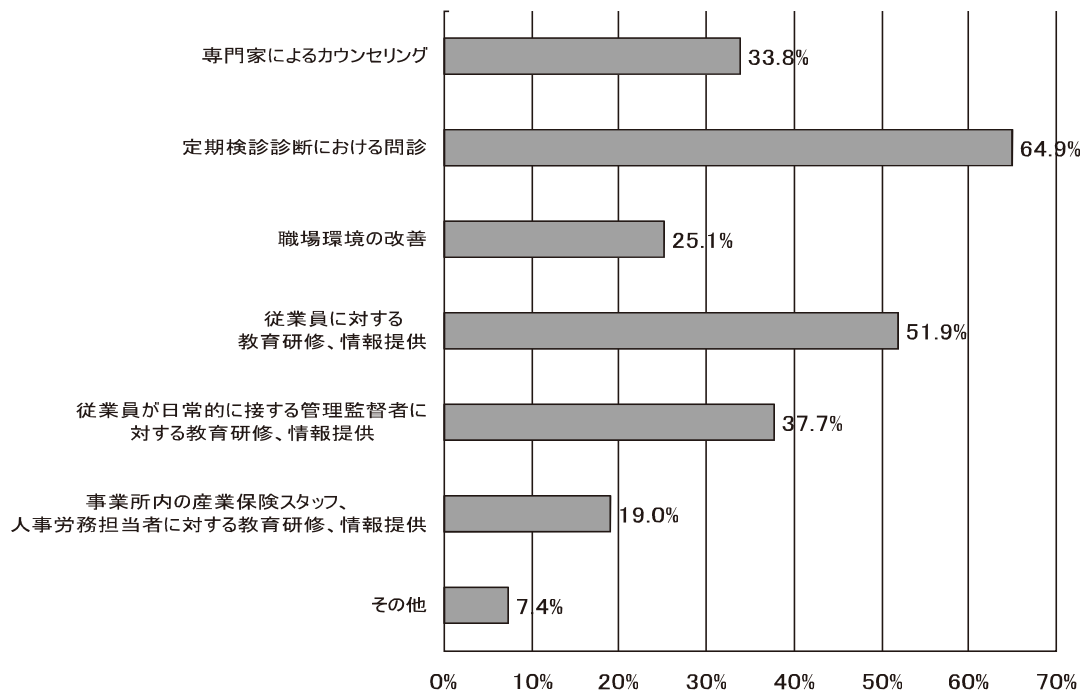


表 18 メンタルヘルスケアの実施方法（複数回答）

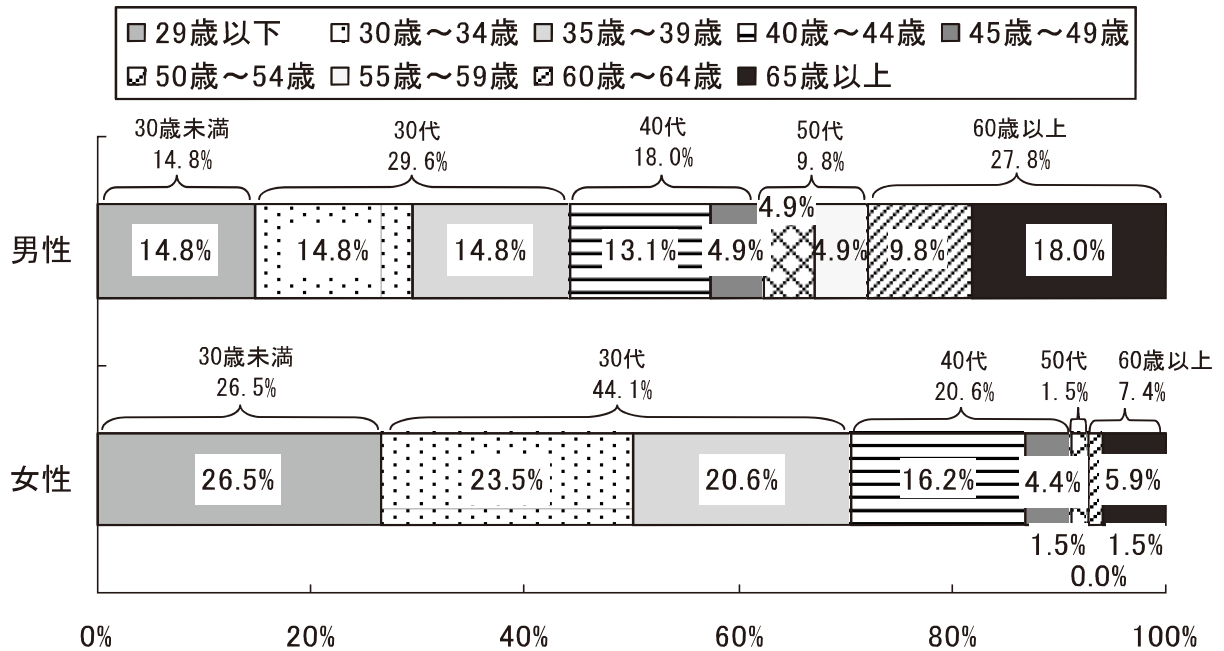
|          | 有効回答事業所数 | 専門家によるカウンセリング | 定期健康診断における問診 | 職場環境の改善 | 従業員に対する教育研修、情報提供 | 従業員が日常的に接する管理監督者に対する教育研修、情報提供 | 事業所内の産業保険スタッフ、人事労務担当者に対する教育研修、情報提供 | その他   |
|----------|----------|---------------|--------------|---------|------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------|
| 全体       | 534      | 33.8%         | 64.9%        | 25.1%   | 51.9%            | 37.7%                         | 19.0%                              | 7.4%  |
| 10～29人   | 162      | 6.3%          | 50.0%        | 34.4%   | 40.6%            | 18.8%                         | 3.1%                               | 12.5% |
| 30～49人   | 69       | 10.0%         | 70.0%        | 30.0%   | 50.0%            | 25.0%                         | 10.0%                              | 10.0% |
| 50～99人   | 60       | 26.1%         | 69.6%        | 17.4%   | 34.8%            | 13.0%                         | 26.1%                              | 17.4% |
| 100～299人 | 91       | 31.3%         | 58.3%        | 25.0%   | 58.3%            | 29.2%                         | 20.8%                              | 8.3%  |
| 300～999人 | 55       | 45.2%         | 54.8%        | 35.5%   | 58.1%            | 51.6%                         | 29.0%                              | 3.2%  |
| 1,000人以上 | 83       | 52.1%         | 76.7%        | 17.8%   | 56.2%            | 57.5%                         | 21.9%                              | 2.7%  |
| 建設業      | 35       | 31.4%         | 27.3%        | 63.6%   | 18.2%            | 36.4%                         | 18.2%                              | 0.0%  |
| 製造業      | 120      | 45.0%         | 44.4%        | 68.5%   | 31.5%            | 55.6%                         | 38.9%                              | 35.2% |
| 運輸業・通信業  | 31       | 38.7%         | 58.3%        | 58.3%   | 25.0%            | 25.0%                         | 33.3%                              | 16.7% |
| 卸売・小売業   | 113      | 44.2%         | 20.0%        | 74.0%   | 20.0%            | 44.0%                         | 52.0%                              | 8.0%  |
| 金融・保険業   | 34       | 85.3%         | 55.2%        | 62.1%   | 17.2%            | 75.9%                         | 41.4%                              | 10.3% |
| 飲食店・宿泊業  | 33       | 15.2%         | 40.0%        | 40.0%   | 20.0%            | 60.0%                         | 20.0%                              | 0.0%  |
| 医療、福祉    | 77       | 41.6%         | 25.0%        | 56.3%   | 43.8%            | 56.3%                         | 34.4%                              | 18.8% |
| 教育、学習支援業 | 13       | 38.5%         | 40.0%        | 60.0%   | 20.0%            | 20.0%                         | 20.0%                              | 20.0% |
| サービス業    | 78       | 42.3%         | 18.2%        | 63.6%   | 15.2%            | 51.5%                         | 27.3%                              | 27.3% |
| 労働組合がある  | 156      | 46.8%         | 70.2%        | 22.6%   | 53.2%            | 49.2%                         | 21.8%                              | 4.0%  |
| 労働組合がない  | 377      | 18.7%         | 58.9%        | 28.0%   | 50.5%            | 24.3%                         | 15.9%                              | 11.2% |

## 【派遣労働者】

### (28) 派遣労働者の最多年齢層

派遣労働者の年齢層で最も多い層は、男性では65歳以上が18.0%、女性では29歳以下が26.5%となっている。

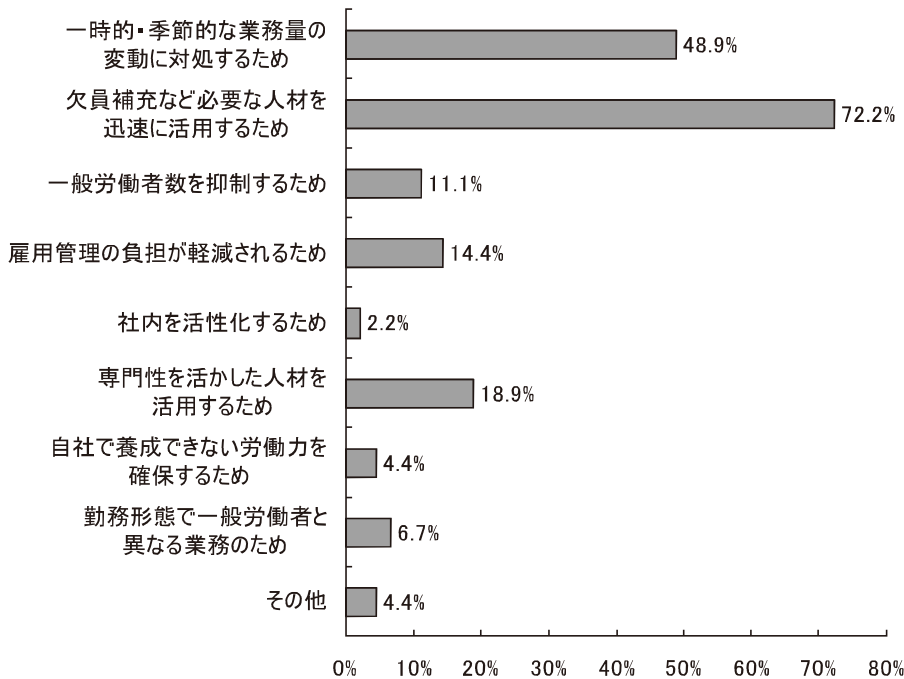
図 25 派遣労働者の最多年齢層



### (29) 派遣労働者の受け入れ理由

派遣労働者の受け入れ理由としては、「欠員補充など必要な人材を迅速に活用するため」と回答した事業所の割合が72.2%と最も高く、次いで「一時的・季節的な業務量の変動に対処するため」が48.9%、「専門性を活かした人材を活用するため」が18.9%となっている。

図 26 派遣労働者の受け入れ理由



### (30) 派遣労働者受け入れの今後の予定

派遣労働者の受け入れの今後の予定については、「従来通り」が50.0%と最も高く、次いで「減らしていきたい」が25.0%となっている。

表 19 派遣労働者受け入れの今後の予定

|          | 有効回答事業所数 | 増やしていきたい、または新規に受け入れたい | 従来通り  | 減らしていきたい | 未定    | 計      |
|----------|----------|-----------------------|-------|----------|-------|--------|
| 全体       | 96       | 4.2%                  | 50.0% | 25.0%    | 20.8% | 100.0% |
| 10～29人   | 12       | 0.0%                  | 75.0% | 16.7%    | 8.3%  | 100.0% |
| 30～49人   | 12       | 8.3%                  | 41.7% | 25.0%    | 25.0% | 100.0% |
| 50～99人   | 12       | 3.4%                  | 48.3% | 27.6%    | 20.7% | 100.0% |
| 100～299人 | 29       | 7.1%                  | 50.0% | 35.7%    | 7.1%  | 100.0% |
| 300～999人 | 14       | 0.0%                  | 56.3% | 25.0%    | 18.8% | 100.0% |
| 1,000人以上 | 16       | 0.0%                  | 56.3% | 25.0%    | 18.8% | 100.0% |